



## 完善养老服务体系，促进养老服务健康发展

# 广州市养老服务条例出台



广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议审查了广州市人民代表大会常务委员会报请批准的《广州市养老服务条例》，该条例与宪法、法律、行政法规和本省的地方性法规不抵触，决定予以批准，由广州市人民代表大会常务委员会公布施行。

第一条为了规范养老服务工作，完善养老服务体系，促进养老服务健康发展，保障老年人的合法权益，实现老有所颐养，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等有关法律法规，结合本市实际，制定本条例。

### 上海：2020年度本市养老护理员工资收入监测数据公布

2020年养老护理员税后工资收入监测表



为加快本市养老护理员队伍职业化和专业化建设，进一步促进养老服务高质量发展，不断提升养老护理员的社会地位，上海市养老服务行业协会开展了2020年度本市养老护理员工资收入监测工作。

本次监测以一定比例在本市不同机构类型、运营模式、地区属性的养老服务机构中共选取了120个监测点，采集了监测点内养老护理员全年的工资收入信息，涉及养老护理员逾3万人次。

由统计分析得出，2020年度养老护理员税后工资收入监测值为：高位数7735元/月、中位数4846元/月、低位数2854元/月、平均数为4985元/月。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
老年人，警惕“粘小”，过度依赖子女.....	4
重庆：聚焦“一老一小”民生需求，全市已有医养结合机构 155 家.....	4
吉林：辽源市龙山区，社区服务驿站成为居家养老“新宠”.....	4
山东：青岛西海岸新区探索推进居家社区养老高质量服务新体系.....	4
陕西：新城区健全基本养老服务提升老年人社会保障水平.....	4
河南：医养结合示范项目建设启动.....	5
陕西：鄂邑区整合农村养老院打造特色养老服务示范基地.....	5
安徽：颍东区积极应对人口老龄化深入推进“医养结合”发展.....	5
江苏：按下加速键！大厂街道开启多元养老服务新模式.....	5
江苏：“绿色化”+“一站式”，仪征大仪打造乡镇养老新模式.....	5
江西：景德镇市开启“医养结合”服务新模式.....	6
甘肃：托起城乡老人幸福梦——嘉峪关市推进健康养老服务高质量发展纪实.....	6
广东：礼乐街道向东村，推出互助养老积分计划破解农村养老难题.....	6
广东：“三社联动+互助积分”！江海这个村勇于破解农村养老难题.....	6
广西：柳州柳江区拉堡镇养老新模式亮相，存时间换服务.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
中国老龄协会关于征集“孝老爱亲文化传承与法治社会建设”理论研究和 社会实践成果的公告.....	7
老年人新福利来了！铁路部门表示，60 岁以上将享受几项“特权”！.....	7
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
广东：广州市养老服务条例.....	8
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
老年人精神状态浅析和精神慰藉工作浅谈.....	11
经合组织发布《2020 养老金展望》：各国政府需改善养老金系统的可持续性和弹性.....	12
<b>养老类型</b> .....	<b>13</b>
青海：都兰社区日间照料中心，老年人的“幸福驿站”.....	13
下乡开启“田园式”抱团养老模式，这群老人把退休日子过成了诗.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
“老年版”APP 蕴藏商机.....	13
为降运营成本 0 元转让养老业务孙公司，宜华健康深陷流动性危局.....	14
2021 年中国智能养老设备市场供需现状及发展趋势分析，产品简单化、 高端化发展.....	14
“适老化”不能只做表面文章.....	14
中国轻工业联合会：要完善儿童和老年等人群用品标准体系.....	14
人民日报点赞适老化改造提速，给老年人一个数字“百宝箱”.....	15
<b>养老培训</b> .....	<b>15</b>
上海：2020 年度本市养老护理员工资收入监测数据公布.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
河南：郑州市“老年健康宣传周”启动.....	15
<b>互动养老</b> .....	<b>15</b>
黑龙江：候鸟旅居养老产业深耕细作正当时.....	15
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
长江养老：不忘初心砥砺前行.....	16
央行金融研究所：关于促进我国养老金融发展的思考.....	17
<b>社会保障</b> .....	<b>18</b>
甘肃：完成调整退休人员基本养老金发放工作.....	18
广东：新修订深圳特区养老保险条例下月实施.....	18
全国养老金缺口显现，商业养老险市场一片蓝海.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>19</b>
河北：2021 年度沧州市运河区居家养老服务（1 包）.....	19
福建：中共泉州市委老干部局泉州市直老干部居家养老服务公开招标公告.....	20
<b>关于我们</b> .....	<b>21</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>21</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

# 养老视点

## 老年人，警惕“粘小”，过度依赖子女

有一个现象：有一些人过中年的父母，越来越粘着孩子，在情感上、心理上、身体上都依恋孩子。好像子女永远是长不大的。随着自己年龄增大，粘小的粘性越来越大。他们干预孩子择业和择偶，不希望孩子工作生活在离家太远的地方，希望子女一直来照顾自己。如果不能粘住子女，就粘住子女的女婿。许多空巢老人呼唤“鹰还巢”。但有些子女并不情愿：“一毕业就叫我回老家去，让我在家乡找工作，可我想在北上广深闯荡一下。”“老家的房子都买好了，还给我安排了相亲对象，可我不想二十几岁就安顿下来，过一眼望到头的生活。”对某些家庭而言，粘小族甚至欢迎啃老族。

老人为啥要粘小？对许多老人来说，那是不得已而为之。因为家里只有一个子女。据初步测算，我国独生子女数量已近2亿，最早一批出生的独生子女现已过不惑之年，而他们的父母都是花甲老人。专家们预计，未来5至10年，大多数住院病人的子女都是独生子女。

人老了，不免费生病；生了病，不免费就医。但是，现在上大医院看病，难度太大。劈头会碰到许多问题：医院的现代化程度越来越高，一些原本由人工服务的项目，很多由机器取代。挂号、缴费、取检查和化验结果、取药、打印发票，几乎每一项都由电子仪器扫码。青年人拿出手机一扫就灵，但对不少老人来说，则是两眼一抹黑，粘小之情，自然而然。

无论是“啃老”，抑或是“粘小”，都聚焦于一个养老问题。我国已经加速进入老龄化社会，过去人们为那些被孩子“蹭吃蹭喝”啃老而感叹；如今老年人依赖孩子，不想孩子离开身边，又出现了“粘小”现象。以前，我们把它们归结为家庭的“内部问题”，现在看来，不对了，“粘小”已扩展为一个社会问题。解决不好，社会活动将失去平衡。

再回到老人到大医院看病难的问题上来。粘小，折射出社会为老年人服务有许多短板，但可以设法补救。北京协和医院的做法不错。他们建立了一个助医服务站，组织了一批志愿者，全程帮助老人预约挂号、就诊、化验、取药、缴费，深受老年人的欢迎。早上8时，一位拉着小推车的老人，茫然地站在北京协和医院门口。志愿者王莹立刻上前，了解到老人已年过八旬，她患有糖尿病和视力不好两种病，要到内分泌科和眼科就诊，但不知朝哪里走。王莹把她领到门诊，护士长余梦清马上安排志愿者石师傅全程陪同，一直陪到看完病、取好药，下午4时，他将老人送上了回家的出租车。如果医院都能这样做，许多老人的子女用不着请假陪医。据悉，现在医院陪诊职业这一行十分走红，许多青年人都乐意加入这支队伍，成为一项新的职业。这又说明医院陪诊职业的空间很大。

步入老年的父母应转变观念，淡化对子女的依赖心理。把孩子粘在自己的身边，难免占用他们太多的时间，对他们的发展未必有利。做父母的，应多培养自己的兴趣爱好，与同龄人交朋友，增强自己的独立生活意识与生活能力，享受真正属于自己的生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94154>

(来源：新民晚报)

## 重庆：聚焦“一老一小”民生需求，全市已有医养结合机构155家

7月7日，重庆日报获悉，市卫生健康委聚焦“一老一小”民生需求，扎实做好人民群众生命健康服务。截至目前，全市有医养结合机构155家，医养结合床位4.51万张；公共场所标准化母婴室及用人单位母婴设施1016处，婴幼儿健康管理率达到90%，中小学校设立心理辅导室、开展近视筛查全覆盖。

“我们将老年人关爱服务、促进3岁以下婴幼儿照护服务等列入深化改革和医药卫生体制改革的重点任务。”市卫生健康委有关负责人介绍，该委出台了老年人照顾服务计划“助医”行动、促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施意见等政策措施，在税费优惠、人才培养、学科建设等方面加强支持力度，全面优化“一老一小”的支撑体系。

此外，重庆开展了全国示范性老年友好型社区、老年友善医疗机构两项创建，让老年人在家享受医疗服务，在医疗机构享受养老服务”，提升“医养环境”；实施“智慧助老”行动，为老年群众提供“便利、快捷、舒适”的医疗卫生服务。

针对65岁以上失能老年人，我市实施老年人“助医”行动，以精准识别65岁以上失能老年人健康状况为基本，以精准提供健康评估、康复护理指导、心理支持、免费体检和家庭医生签约等医疗服务为方式，实现“对象与服务”的精准匹配。

在“一小”方面，持续优化两孩、三孩政策环境，支持社会力量发展普惠托育服务，新增建设普惠性托位2500个；推进托育机构规范建设，建成婴幼儿示范照护服务机构56个，确保每个区县至少有1家示范照护机构。返回搜狐，查看更多

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94117>

(来源：选调生)

## 吉林：辽源市龙山区，社区服务驿站成为居家养老“新宠”

近日，走进吉林省辽源市龙山区站前街道社区养老服务驿站，舒心温暖的环境让人心情愉悦，只见舞蹈室、健身房、康复治疗区、乒乓球馆等9个活动室功能俱全，人气十足。

“家门口有个养老驿站非常方便，步行10分钟就过来了，下下棋，唱唱歌，锻炼身体。”74岁的隆基新城居民李素琴一边活动一边说。

据了解，自去年11月份以来，龙山区各社区养老服务驿站陆续“开门迎客”后，已经有3.4万余人次的居民享受到了便捷的养老服务。

龙山区民政局社会福利科科长于静波介绍说，社区养老服务驿站由龙山区提供场地，专业社会组织运行管理，每个驿站在满足文化娱乐服务功能外，还根据老年人群的实际需求，延伸康复医疗等服务，满足老年人居家养老多样化需求。

为提升养老服务质量，完善城市社区养老服务设施，辽源市民政局积极向上争取，投资650万元进行维修改造、设备及物品购置，龙山区民政局在福镇、向阳、新兴、西宁、北寿、站前等6个街道分别挑选出较适合老年人活动的场所进行维修及改造，建立6个养老服务驿站，1个养老服务中心。

规范运营，确保补贴到位。明确养老服务试点建设的重点，执行进度符合试点要求，确保试点正常运营情况下，将对水、电、热费、物业费、房屋租金等各项费用予以政策扶持，并在试点运营过程中，根据日常老人活动量按照活动人次给予政策补贴。

按规签约，确保有序发展。支持驿站多种运营，实现居家、社区和机构养老一体化发展。大力支持各类养老服务机构参与驿站管理，借助驿站服务带动养老产业；引入社会第三方参与驿站管理，加大资金投入力度，在政府投入一定资金的基础上，更多、更好地对居家养老服务工作加大投入力度，让社会力量成为居家和社区养老服务主体；使驿站养老服务内容方式更加丰富多样，更具体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94120>

(来源：吉林日报)

## 山东：青岛西海岸新区探索推进居家社区养老高质量服务新体系

近年来，青岛西海岸新区坚持问题导向，创新工作机制，从深化养老服务供给侧改革入手，打出用活政策、整合资源、挖掘需求、提升服务系列“组合拳”，构建起政府主导、镇街主体、市场运作、多元联动的养老服务新模式，探索出了一条可持续发展的居家社区养老服务新路子，实现从“养老”到“享老”转变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94143>

(来源：新华网)

## 陕西：新城区健全基本养老服务提升老年人社会保障水平

近年来，新城区人口老龄化进程不断加快，截至2020年底，60岁以上老年人口14.29万，约占全区户籍总人口26.7%，对我区养老服务发展提出了严峻挑战。党的十九届五中全会将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，已成为应对人口老龄化的重要基础工程。为解决城市养老难题，补齐我区养老服务短板，按照“一区一院、一街一中心、一社区一站点”要求，加快设施建设和薄弱机构改造，推动养老服务设施全覆盖、成体系、均衡化布局。

### 建设一批街道级综合养老服务中心

通过公建民营、民办公助等方式建设具备全托、上门服务、居家探访、老年人能力评估、运营家庭养老床位等功能的综合养老服务中心，重点为在社区养老的失能失智老年人提供短期全托集中照护服务。

今年，新城区将在原有5所街道级综合养老服务中心的基础上，再建2所街道级综合养老服务中心。截至目前，太华路街道综合养老服务中心内部硬装已完成，下一步将进行设施设备的安装，西一路街道综合养老服务中心已与第三方运营机构确定了合作方案，待街道专题会议研究后即可签约并进行装修。配建一批标准化社区养老服务站

补齐社区养老服务设施短板，新成立社区至少配建1所为老年人提供日间照料、助餐、助浴、助洁、上门服务等基本功能的社区养老服务站，建筑面积不少于300平方米。2021年，新建3个社区养老服务站，提升改造15个社区养老服务站。截至目前，韩森寨街道福馨阁社区养老服务站已建成；长乐中路街道办紫钰社区养老服务站内外部二层结构已搭建完毕，下一步将进行外立面粉刷和内部装修；胡家庙街道碧翠锦华社区养老服务站处于施工设计阶段。

### 新增养老床位500张

积极推进区级公办养老院建设，发挥公办机构兜底保障和示范引领作用，采取“一院多点”的建设方式，建设区级公办养老院，重点为辖区特困、低保对象中的失能、失智及70岁以上计生特扶老人提供养护服务，计划设置床位200余张。此外，重点引进了西安禾泰养老服务有限公司，在太华路街道八府庄南路开办养老机构，计划设置床位200张，预计7月底装修完成；西安新城发家护理院今年新增床位55张。与此同时，新城区还将通过建设街道级综合养老服务中心、社区养老服务站以及增加嵌入式养老床位等多种方式，完成我区新增养老床位工作任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94108>

(来源：西安新城)

## 河南：医养结合示范项目启动

近日，省卫健委、省民政厅、省财政厅启动实施河南省医养结合示范项目建设，在全省遴选打造一批综合能力强、社会效益好、群众满意度高的医养结合机构。7月7日，经机构自愿申报、县级审查和市级初评推荐，省级组织专家评审、现场答辩、实地核查等程序，确定了第一批示范项目建设单位25个，省财政将给予奖补资金1.3亿元。

这25个示范项目建设单位分别是辉县市共济医院、郑州瑞阳老年病医院、尉氏县老年养护中心等服务能力提升项目17个，郑州市福华街社区卫生服务中心、潢川县颐养园老年公寓等在建项目8个。根据相关要求，第一批项目建设单位将于2022年6月30日前完成建设任务。

河南是人口大省，老年人口基数大、增速快、高龄化趋势明显，失能半失能老年人口多，对医养结合服务刚性需求大。“目前，全省医养结合机构存在规模偏小、服务能力较低、功能定位不清晰、服务质量和水平参差不齐、具有一定规模和社区辐射能力的医养结合机构匮乏等问题。”省卫健委相关负责人表示。

经省卫健委、省民政厅、省财政厅组织人员深入基层广泛进行调研，启动实施我省医养结合示范项目建设，将为老年人提供具有较高水平医养结合服务的健康养老床位2.84万张，将直接满足不少于2万名失能失智老年人的刚性需求。

各地按照机构自愿申报、县级审查、市级初评的程序，共推荐报送示范项目125个，经审查进入评审的项目94个。结合财政预算总额，我省先期确定了25个项目为第一批医养结合示范项目建设单位。根据工作计划，项目评审领导小组办公室将于近期组织第二批实地核查工作，奖补资金也将陆续下拨到相应的项目单位。

“下一步，我省将继续坚持问题导向和目标导向，以提升医养结合机构服务能力为出发点，利用2-3年时间，着力培育一批不同层级和类别的医养结合示范机构，更好发挥示范引领和辐射带动作用，切实提升老年人的获得感和幸福感。”省卫健委负责人表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94115>

(来源：河南日报)

## 陕西：鄂邑区整合农村养老院打造特色养老服务示范基地

为了解养老难题，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，7月6日上午，鄂邑区举行甘河街道互助幸福院交由社会力量运营签约仪式，打造特色养老服务示范基地。

一大早，甘河堡村的老年人就聚集在社区服务中心旁边的幸福驿站，排队享受免费量血压测血糖、理发和理疗等服务。今天是甘河街道15家互助幸福院交由荣华集团进行社会化运营的日子，这也是全市首家将农村幸福院交由第三方运营的试点项目。幸福驿站里会客室、休息室、理疗设备、读书角一应俱全，还为老年人提供了价格亲民、菜品多样的三餐服务，80岁以上的老人及困难户可以享受免费就餐和送餐服务。

鄂邑区60岁及以上人口占比高于全市平均水平，加快发展养老服务体系，提升养老服务质量，显得尤为迫切。此次甘河街道15家幸福院交由社会力量整合运营，将打造特色养老服务示范基地，为老年人提供更为舒适、便捷的适老化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94136>

(来源：西安网)

## 安徽：颍东区积极应对人口老龄化深入推进“医养结合”发展

颍东区结合实施养老服务和智慧养老民生工程，深入推进“医养结合”发展，更好地满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

健全“双向联系”制度。支持22家养老机构与周边的医疗卫生机构开展多种形式的协议合作，定期提供医疗护理服务和健康指导，内设医务室或护理站的150张床位以上养老机构达到15个；鼓励全区4家二级以上综合医院与养老机构开展对口支援、合作共建，100%设立老年病床位。

完善医保政策支持。将符合条件的医养结合型养老机构纳入城镇职工和城镇居民基本医疗保险定点管理；城镇职工和居民入住经过审批的医养结合型养老机构，基本医疗保险的神经系统疾病致残且病情稳定不需要抢救的患者、截瘫无手术或其他治疗指征的卧床患者、植物人、临终关怀患者等，按规定享受规定的基本医疗保险待遇。

落实长期护理补贴。建立保险、福利和救助相衔接的长期照护保障制度，加大对经济困难高龄、失能老人和特困供养人员长期照护补贴力度，1-5月份累计向55名百岁老人、12600名80-99周岁老人发放高龄津贴132.54万元；向5082名低收入老人发放居家养老服务和失能护理补贴46.834万元；向417名失能、半失能特困人员发放全护理、护理补贴15.12万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94146>

(来源：颍东区人民政府)

## 江苏：按下加速键！大厂街道开启多元养老服务新模式

“感谢党和政府的关心，每天安排居家养老服务人员来我们家，帮我妈妈剪指甲、打扫卫生，特别是我有事外出的时候能有人帮忙照顾着，也更加放心。”家住南京大厂街道十村社区的96岁郭奶奶的儿子表示，自从接受了大厂街道政府购买照护服务之后，母亲生活里的细枝末节都得到了街道全方位的关爱。

大厂街道现有60岁以上户籍老人42039人，占街道户籍总人口的24.7%，60周岁以上残疾老人1187人，80周岁以上老人7392人，空巢独居老人417人。近年来，大厂街道加大对养老服务事业的投入力度，加快推进养老服务体系，认真落实政府购买服务和居家养老各项服务，同时积极探索不同形式的医养结合服务模式机制，推广时间银行，试点社区嵌入式医养结合服务等，让老人享受到专业化、个性化、便利化的养老服务。

### 签订“四方协议”，多方参与全方位照顾

大厂街道新庄东村，80多岁的赵慧珍老人与老伴儿独自生活。赵慧珍腿不好，年前胳膊受伤骨折，丈夫许齐家则因糖尿病并发症导致双目失明。了解到这一情况后，大厂街道主动与其对接，协调社区工作者、居家养老服务中心志愿者，与老人签订了“四方协议”。

街道作为重点空巢独居老人的关爱责任人，全面掌握老人的居民身份、经济来源、生活起居、健康状况、家庭结构等基本信息。东南山居家养老服务中心则帮着老人找保姆、送午餐，每周两次上门测量血压血糖，每天至少上门或电话联系1次以上，及时帮助或协调解决老人的实际困难和需求。社工们暖心相伴，帮助老人解决力所能及的困难，“老两口特别爱吃太子山路一家店的馒头和包子，我们就会特意买来送给他们；发现老人血压血糖异常时，也会及时提醒他们去医院就诊。”一名社工说道。

“四方协议”的签订，旨在通过多方的参与，给予空巢独居老人更多的关爱。下一步，街道还将不断细化志愿服务，让服务与老人的需求更匹配，让老人感受到社区大家庭的温暖与关爱。”大厂街道相关负责人表示。

### 试点“医养结合”，专业化照护延伸到家

除了独居老人，失能、半失能老人也是街道关心的重点人群之一。自2014年起，大厂街道社区卫生服务中心就与南京市孝诚养老服务中心签订了长期的医养合作协议，逐步建立起了合理高效的医养结合模式，为老人建立“家门口”的健康服务。

家住大厂街道阿尔卡迪亚的83岁老人杨俊善，因腰部受伤，已经瘫痪在床20几年。因年纪要大且长期卧床，不但长了褥疮，而且身上很多地方都不舒服。孝诚养老服务中心的工作人员了解情况后，主动联系社区医院的医生上门为老人进行褥疮护理指导，并经常上门为老人检查身体。

据了解，通过搜集老人需求联系医生提供上门服务，让医疗资源与养老资源相结合；通过建立社区老人健康档案，管理及分析数据，为后续的诊疗计划调整提供重要的依据；通过提供上门医疗巡诊、重点老人监管、指导护理、紧急医疗救援、设立家庭医生、家庭健康管理师等一系列措施，大厂街道正联合辖区内养老服务中心积极探索“医养结合”新模式，让老年人居家养老也能接受到健康照护。

### 探索“智能养老”，养老服务更加多元化

近年来，大厂街道不断推进养老服务工作，坚持传统服务与智能创新相结合。自2012年开始，街道为辖区内近200名符合条件的老人购买紧急呼叫服务，安装一键式紧急呼叫设备，为老人建立“家庭、社区、社会、市场”四级应急救援体系。“如果发生意外，可一键拨打提供24小时服务的呼叫系统平台，平台会第一时间转接120等急救系统。”大厂街道相关负责人表示。

近日，街道还为辖区396户独居老人家庭免费安装烟感报警器，拉起独居老人消防安全“第一道防线”。“装上这个设备，一旦家里有异常烟火就会报警，会第一时间联系社区和子女，真是为我们这些独居老人们提供了一道安全屏障，太感谢了！”家住新庄社区的一名独居老人说道。

此外，为了让老人得到更好的服务，大厂街道还为46名五类失能、半失能老人办理政府购买服务，为80周岁以上老人购买居家养老服务，满足了老年人从物质到精神、从医疗到保健的一系列需求，为百姓送上又一实惠“大礼包”。

从“四方协议”到“医养结合”，从传统服务到“智能养老”，大厂街道不断提升老年人获得感和幸福感，使老年人老有所养、老有所依、老有所乐。接下来，大厂街道将以老年人满意为目标，不断加大养老服务投入力度，努力让更多老人享受到更加方便、快捷、安全的养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94110>

(来源：扬子晚报)

## 江苏：“绿色化”+“一站式”，仪征大仪打造乡镇养老新模式

“老有所养”关乎社会发展进步，更是群众所期所盼。2021年以来，扬州仪征大仪镇结合“我为群众办实事”活动，全方位提升镇敬老院功能设施，将乡镇敬老院升级改造为区域性养老医疗服务中心，切实将社区便民服务与养老服务有机融合，更好地满足辖区内老年人多样化、多层次的需求。

小暑雨后，空气格外清新。走进灵萱颐养康复中心，绿色的草坪上，“康乐园”三个红色字体的标牌竖立；草坪旁占地1600平米的休闲区中一阵悠扬的曲调传来，一位老人正跟着伴奏哼着扬剧，休闲区内石桌、石椅一应俱全；环顾休闲区西侧，120米的连廊内移步换景，不少老人在此悠闲散步、聊天。除了丰富的绿植，这里还内设老年活动中心、助餐点、活动室、康复场所、棋牌室等功能区，配备轮椅、沐浴椅、助行器、高清网络数字电视等设施。

走进二楼一个房间，两位护理员正给一位老人进行日常护理，帮老人翻身、拍背、按摩手脚。在中心大院东侧，还有“健康小屋”。中心通过共建的方式，将大仪镇卫生服务站的专业医生请进敬老院为老人们义诊。屋内诊疗设备一应俱全，定期为老人健康检查服务。“我们这里是新型的‘医护型’养老，将医疗护理、生活护理相结合。”院长康有年介绍，老人的床位，都安装有呼叫铃。只要有需要护理人员就会入室为老人们服务。“通过区域性养老，中心还为社区老人提供服务。中心可承载180张床位，辐射周边三个乡镇。”大仪镇有关负责人介绍。现代快报记者了解到，大仪镇敬老院升级为仪征市大仪镇区域性养老医疗服务中心后，不止

经营好院内，更把养老服务辐射到周边，此举不仅盘活了闲置资源，还能缓解周边乡镇居民养老难题。数据统计，自升级为区域性医疗服务中心后，共有近8位社会老人入住。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94152>

(来源：现代快报网)

## 江西：景德镇市开启“医养结合”服务新模式

为推动景德镇市医疗资源和养老资源融合发展，近日，景德镇市社会福利中心与景德镇市第三人民医院签订战略合作协议，正式开启“医养结合”服务新模式。

据介绍，新建的景德镇市社会福利中心占地面积约93亩，总建筑面积约3万平方米，一期规划建设有医疗康复中心、老年活动中心、后勤服务中心、养老护理员实训基地等。根据合作协议，其中医疗康复中心将整体交由景德镇市第三人民医院负责管理和运营。今后，景德镇市第三人民医院将为入住社会福利中心的老年人提供医疗诊治、预防保健等医疗卫生服务，并为失能失智老年人提供生活照料服务，全面提升该市健康养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94126>

(来源：江西日报)

## 甘肃：托起城乡老人幸福梦——嘉峪关市推进健康养老服务高质量发展纪实

养老服务关系民生、连着民心。

近年来，我市坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足市情，积极创新，探索形成“机制保障、康养引领、居家基础、社区依托、机构补充、城乡统筹、市场运营、信息支撑”的养老服务模式，全市老年人获得感、幸福感、安全感大幅提升。

机制保障，构建养老服务工作格局。市委、市政府把养老工作纳入国民经济和社会发展规划和重要议事日程，成立由市委副书记、市长任组长，常务副市长、分管副市长任副组长，15个部门负责人为成员的市养老服务工作领导小组，高位谋划布局，高质量推动落实。出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》和《居家养老服务实施办法》等“1+13”政策制度，建成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

康养引领，把牢养老服务发展方向。推动康养医养深度融合，实现养老机构“医养结合”全覆盖，康乐寿医养养老院获评“甘肃省首批医养结合示范机构”。全市4家二级以上综合医院全部开通绿色通道，为老年人提供预防、保健、治疗、康复、护理和安宁疗护“六位一体”“五保障四优先”的健康管理服务。推广家庭医生健康服务机制，实施阿尔茨海默病干预计划。健全完善养老保险制度，筑牢养老保障防线。

居家基础，夯实养老服务事业根基。通过政府购买服务方式开展人性化、亲情式养老服务，分类别为老年人提供每月50—800元服务补贴，累计发放补贴资金9205余万元。63个居家养老服务网点覆盖全市城乡社区镇村，为老年人提供生活照料、健康医疗、文化娱乐、亲情陪护、精神慰藉、临终关怀等精准、便捷、高效的居家养老服务。

社区依托，拓展养老服务空间外延。整合31个城市社区综合服务场所，建设功能完善的养老服务阵地——日间照料中心、创建社区“幸福苑”示范点和互助养老“时间银行”品牌试点工作，城乡社区养老设施覆盖率100%。基层老年协会实现城乡社区全覆盖，结合“三社联动”开展敬老志愿服务活动，坚持共建、共治、共享，打造“15分钟养老服务圈”。

机构补充，织密养老服务保障网络。建设了市社会福利院、儿童福利院、农村中心敬老院“三院联建”以及康乐寿医养养老院、人民社区幸福苑等项目，累计投入资金8000余万元。全市现有养老机构9家，设置床位717张，累计拨付建设运营补贴742.9万元，投入福彩公益金、慈善救助金1000余万元用于支持养老机构发展。

城乡统筹，破解养老服务发展瓶颈。参照城市“爱心午餐”补助标准，为农村老年人配送爱心食品，75岁以上老年人享受服务率100%。建设“不离乡土、不离乡邻、不离乡情”的孝老饭庄，打造老人愿意来、留得住、有获得感、幸福感的精神家园，相关做法被“学习强国”等媒体宣传推介。织紧织密服务网络，设置镇村理发服务点、食品配送点、嵌入式幸福苑，“家门口养老”让农村老年人幸福满满。

市场运营，激发养老服务消费活力。鼓励支持社会力量参与养老服务，引导社会资本投资养老服务领域，实行“政府补贴+孝善基金+个人自付”服务购买方式，制定了12类160元到3800元不等的包月服务套餐，满足了老年人个性化需求，形成个人付费购买养老服务的市场机制，激发老年群体消费活力。

信息支撑，推动养老服务提质增效。建立“互联网+智慧养老”模式，充分借助物联网、云计算、大数据、移动互联网等信息技术和产品，投资390万元，倾力建成“一网、一端、一微”三位一体信息化养老服务体系，实现了“线上响应、线下服务、全程监管”的智慧养老模式，有效破解为老服务“最后一公里”难题，养老服务高质量发展的“嘉峪关样板”服务更加高效便捷，监督更加精准有力。

新时代、新起点，我市将实施积极应对人口老龄化国家战略，持续坚持雪中送炭和锦上添花相结合，突出重点和适度普惠相结合，资源整合与破题攻坚相结合，改革试点和综合配套相结合，不断创新思路、强化措施，精准施策、靶向攻坚，着力推动养老事业和养老产业协同发展，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度，保障老年人老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为，真情谱写养老事业科学发展的幸福美好新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94124>

(来源：每日甘肃网)

## 广东：礼乐街道向东村，推出互助养老积分计划破解农村养老难题

“互助养老是一个很好的计划，现在我通过自己的微薄之力帮助有需要的村民，等我以后走不动了，我也希望有人来照顾我、关心我。”年近70岁的胜源叔是第一个报名参加“向东村互助养老积分计划”的志愿者。自党史学习教育开展以来，礼乐街道向东村在区民政局的指导和支持下积极开展“我为群众办实事”实践活动，推出“向东村互助养老积分计划”，通过助老积分奖励机制激励村内外多方力量参与养老服务，破解农村养老难题。

“互助养老”的基本理念是由低龄老年人照顾高龄老年人，由身体好的老年人照顾身体差的老年人，通过“代际接力”方式完成互助养老，满足农村老人“不离开乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务需求。“区民政局相关负责人告诉记者，这次在向东村试运行互助养老积分计划，也是在探索将互助养老理念、村民积分制进行有机结合，进一步探索社区居家养老新模式。”

据悉，“向东村互助养老积分计划”正式实施不到3个月，由开始的3位村民到目前已经有20位村民加入助老志愿服务行列当中，并与3家热心单位企业达成长期合作关系，志愿者和企业累计提供助老服务157小时、183次。

向东村相关负责人说：“我们对为每一位入户服务对象都建立了健康档案，通过驻村社工的走访调研，梳理出精神慰藉、健康护理、失能老人陪护、协助购物、送餐配餐等29项服务需求，并根据不同的服务项目制定相应的积分标准。例如，志愿者为半自理和失能的老人提供健康监测、陪伴外出、协助购物等服务的，每次可获2积分，帮助老人家居维修、居家改造每次可获3积分，组织20人的长者活动每次可获4积分。此外，我们还制定了完善的养老志愿服务管理办法和准入条件，发动身体状况较好、生活可以自理的老人加入养老服务志愿者队伍，同时为志愿者提供专业技能培训，提高项目运作的专业性和可持续性。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94114>

(来源：江门新闻网)

## 广东：“三社联动+互助积分”！江海这个村勇于破解农村养老难题

礼乐街道向东村总面积2.04平方公里，总人口2580人，60周岁以上人口570人，老龄化率超22%，存在较大的养老压力。自党史学习教育开展以来，礼乐街道向东村积极开展“我为群众办实事”实践活动，推出“向东村互助养老积分计划”，通过助老积分奖励机制激励村内外多方力量参与养老服务，破解农村养老难题。

### 一、理念实践

“互助养老”的基本理念是由低龄老年人照顾高龄老年人，由身体好的老年人照顾身体弱的老年人，通过“代际接力”方式完成互助养老，满足农村老人“不离开乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务需求。今年以来，在区民政局的指导和支持下，向东村村委会与乐翔社开展服务合作，探索把互助养老理念、村民积分制进行有机结合，试行向东村“互助养老积分计划”。

一是开展走访调研，由驻村社工为每一位入户服务对象建立健康档案，并梳理出精神慰藉、健康护理、失能老人陪护、协助购物、送餐配餐等29项服务需求。

二是制定积分管理细则，社工与村委会根据服务需求，商议制定工作实施方案，明确了积分量化标准、兑换细则等内容。如志愿者为半自理和失能的老人提供健康监测、陪伴外出、协助购物等服务的，每次可获2积分，帮助老人家居维修、居家改造每次可获3积分，组织20人的长者活动每次可获4积分。

三是制定完善的养老服务志愿者管理办法和准入条件，发动身体状况较好、生活可以自理的老人加入养老服务志愿者队伍，并为志愿者提供专业技能培训，提高项目运作的专业性和可持续性。

### 二、发动参与

制定工作实施方案后，社工便着手通过电访、入户、社区活动等形式开展项目宣传，不但招募村内的热心低龄老人，还积极发动村民代表、爱心企业加入到助老服务的行列当中。一开始互助养老积分计划并不被村民所认可，大家对于积分兑换礼品并不感兴趣，经过1个多月的宣传也只招募了3名助老志愿者，在社工进一步发动下，几名志愿者通过参与活动中直观地感受到互助养老项目的意义所在，在他们的带动下，还抱着观望态度的村民也按捺不住报了名。几位奶奶级志愿者通过服务获得了积分并用积分兑换了一支牙膏异常高兴，初尝到甜头的她们几天便说服了几位邻居参加。通过助老志愿者们的口口相传，越来越多居民参与进来，由开始的3位村民到目前已经有20位村民加入助老志愿服务行列当中。

转眼的邻居二婶患有阿尔海默氏病，认知能力衰退，也逐渐失去了自理能力，虽是邻居但转姨也有一年多没见过二婶了。社工在招募助老志愿者时，村民转姨和几位要好的朋友抱着试一试的心态报了名。借助互助养老志愿服务的机会，转姨们跟随社工踏进了邻居的大门去看望二婶，“二婶啊，你还记得我吗？你还好吗？我今天来看你啦。”虽然二婶无法说出转姨，但随着一声声暖心的问候，立马拉近了老邻间距离。看着逐渐消瘦，认不出自己的二婶，转姨慢慢红了眼眶，“虽然也有从其他邻居那里知道一点消息，没想到二婶的情况变得这么差了，我应该早点过来看一下二婶的。”在互助养老积分计划的推动下，邻居们终于勇敢迈出了第一步。自从探望了二婶后，转姨们也主动询问社工想要参与志愿服务，私下转姨也与几位好友自发结伴去看望村里面已经好久不见的邻居们，大家逐渐形成了互相帮助，互相关心的有爱村居氛围。

如今，向东村一个有个活力的老人被号召起来。2021年4月至今，“互助养老积分计划”已建立了一支成员近20人的志愿服务队伍以及和3家热心单位企业达成长期合作关系，累计提供助老服务157小时、183次。

### 三、营造氛围

为了让互助养老积分计划实现可持续发展，向东村以居家养老服务站为阵地，结合向东桃花村文化，营造养老敬老孝老的社会氛围。一是在居家养老服务站进门处建设积分超市，助老志愿者持积分手册即可前往该处兑换相应的实物奖励。与此同时，把互助积分的宣传资料及荣誉榜挂在显眼位置，能够让村民更加直观地了解项目运作流程，进一步激发热心群众参与助老服务的积极性。二是在居家养老服务站三楼建设向东村乡贤馆，系统展示该村的乡贤名士、历史变迁和民俗文化，并通过举办新时代文明实践站活动，引导居民崇德向善、关爱邻里、敬老孝亲。

年近70岁的胜源叔是第一个报名参加向东村互助养老积分计划的志愿者，在项目社工的支持下，胜源叔提出要出去探望住院多年的同村孤寡独居老人区伯。“互助养老是一个很好的计划，现在我通过自己的一份微薄之力帮助有需要的村民，等我以后走不动了，我也希望有人来照顾我，关心我了”，胜源叔说到。

## 广西：柳州柳江区拉堡镇养老新模式亮相，存时间换服务

据介绍，时间银行是一种互助养老新模式：志愿者为老年人提供所需要的养老服务后，公益时可存入“银行”，未来为自己或者亲人兑换相同时长的养老服务。形成一代帮一代，低龄帮高龄的波浪式互助养老的良性循环。

“低龄存时间，高龄换服务”的“时间银行”养老志愿服务模式，正在柳州市柳江区拉堡镇农贸社区试运行。

据介绍，时间银行是一种互助养老新模式：志愿者为老年人提供所需要的养老服务后，公益时可存入“银行”，未来为自己或者亲人兑换相同时长的养老服务。形成一代帮一代，低龄帮高龄的波浪式互助养老的良性循环。

韦女士在闲暇时间里经常来社区“接单”，上门陪老人聊天，为行动不便的老人打扫卫生、买菜。目前在银行里已经存入了9.5个公益时，将来就可以拿这个公益时兑换服务。

家住农市街的全女士今年80多岁了，自从老伴去世后，就独自一人居住生活，子女因工作关系不能时常在身边，由于年纪大了，不能走的太远。

通过社区宣传了解到“时间银行”养老志愿服务，全女士主动联系了社区，希望能为她提供代购代办服务，除了代购代办，全女士还经常向志愿者倾诉自己的故事。通过这样的上门服务，时间长了，全女士早已把志愿者们当成自己家人。

除了上门服务，“时间银行”也充分发挥社区老年活动场所的作用。在舞蹈室、书画室、棋牌室等活动场所，开设声乐、舞蹈、乒乓球等文娱活动，丰富老年人的精神生活。

同时成立“爱老助乐”志愿服务队伍，由最初的10人，发展至现在的25人，提供的服务内容也越来越丰富，在社区关爱孤寡老人、义务巡逻、卫生保健等一系列活动中，都有志愿者活跃的身影。他们为老人提供邻里关照、情绪疏导、家政服务、代购代办等志愿服务。

经过试运行，“时间银行”受到广大居民的热捧。下一步，拉堡镇将正式启动“时间银行”，让更多爱心人士奉献服务，让更多老人享受服务，真正实现幸福养老。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94113>

(来源：中新网)

## 热点新闻

## 中国老龄协会关于征集“孝老爱亲文化传承与法治社会建设”理论研究和社会实践成果的公告

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，推动实施积极应对人口老龄化国家战略，中国老龄协会拟举办第三届孝老爱亲文化传承与创新大会，现面向社会征集以“孝老爱亲文化传承与法治社会建设”为主题的理论研究和实践成果，以促进新时代孝道文化弘扬和法治社会建设有机融合，构建孝老爱亲、代际和谐、德法并举的老年友好社会环境。

### 一、征集对象

地方政府、涉老工作机构和社会组织、高校、科研院所、涉老企业和相关研究领域的专家学者。

### 二、征集时间

即日起至2021年9月30日止。

### 三、征集主题

- (一) 中华优秀传统文化孝老爱亲文化和法律文化的创造性转化、创新性发展；
- (二) 崇法向善的时代内涵；
- (三) 孝老爱亲的法治环境建设；
- (四) 善良风俗、家规家训等优秀传统文化中的法治内涵和在新时代的具体实践；
- (五) 孝老爱亲文化与法治乡村（社区）建设；
- (六) 老年人法治素养提升；
- (七) 与本次会议主题有关的其他研究成果。

### 四、内容要求

- 1、坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，拥护党的领导，拥护社会主义，符合社会主义核心价值观和新时代中国特色社会主义思想，弘扬先进传统文化，传播社会正能量，突出科学性、实践性和创新性。
- 2、围绕征文主题自拟题目，限10,000字以内。
- 3、请提供中文word文档，来稿文档格式为“省份-第一作者-论文题目”，邮件格式为“孝老爱亲成果征集-第一作者姓名”。稿件末尾请注明作者姓名、工作单位、联系地址、联系电话、邮编、邮箱、作者简介等。不接收纸质投稿。

邮箱：liweixu@cncaprc.gov.cn

联系人：李伟旭

联系方式：010-58122106

### 五、相关说明

- 1、所有来稿将由中国老龄协会组织评委会进行评审，优秀论文将录入第三届孝老爱亲文化传承与创新大会论文集。会议方将邀请部分优秀论文作者出席会议并发言。
- 2、来稿论文须为原创作品，且此前未在国家正式出版物发表过；投稿者应对论文拥有完整著作权。
- 3、来稿版权归中国老龄协会所有，中国老龄协会有权对征集论文公开发表、结集出版、播出推送、展览展示等。凡投稿者，即视为已同意以上所有规定。

中国老龄协会

2021年7月1日

(来源：中国老龄协会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94118>

## 老年人新福利来了！铁路部门表示，60岁以上将享受几项“特权”！

随着社会的不断发展，我国对于各方面的福利都有了极大的提升，尤其是在退休人员的保障方面更是如此，我国的养老金多年来可谓是一涨再涨，已经实现了17连涨的梦想，而在别的方面也有了不断的改变，比如医疗越来越好，报销越来越多，而如今甚至连铁路部门对于60岁以上的老人都有了格子福利出台。

俗话说，要致富，先修路！多年来，随着我国基建事业的不断发展，我国各地的道路和铁路那可说是每年都在日新月异的改变，如今我国的高速公路里程已经是全球第一了，而铁路总里程也达到了全球第二，可见我国基建这些年发展的飞速和投资的巨大。

那么铁路部门对于老人们都有哪些福利呢？按照最新的人口普查显示，我国目前存在14.1亿人，其中这里面超过2.6亿人是60岁以上的老人，而65岁以上的老人也达到了1.9亿人。而对于目前每年快速增加的老年人群体，在今年的工作会上也表示，要全面加强建设各类养老设施，而按照媒体的报道，在明年我国的养老市场规模能达到10万亿元，这是一个非常庞大的市场。

别的不说，看看如今我国为了退休人员的福利有保障，已经连续17年都在上涨养老金，而今年又是如此，虽然说养老金的涨幅才为4.5%，但是在养老金增加的时候，老年人还可以去领取各种补贴等等，有的甚至每个月都能领到500元。

而今年，铁路部门针对60岁以上的老年人也有了“新规”，那就是为了老年人的出行着想，一共提供了三项福利措施。

首先，只要是达到年龄要求的老人们，如果在买票的时候可以要求卧铺车厢下铺的，而且随着铁路系统的全面升级，只要是年龄达到了60岁以上，购买铁路卧铺的时候就拥有了优先权，要知道，在购买火车票的卧铺的时候，大多数都是上中下三个位置随机选取的，但是针对老年人群体，那么他们就在购入卧铺的时候，有了优先选择下铺的选择。

毕竟，对于很多要坐长途列车的老年人来说，如果你的卧铺在中间或者是上面是非常不方便的，很多人上去容易下来难，有的上铺年轻人那都很难爬上去，你还指望让老人去住卧铺？那怎么可能呢，尤其是老年人的身体状况本身就不好。而针对买票这一规则，铁路部门专门出台新规，只要年满60岁，那么买票是可以优先选择下铺的，尤其是老年人在选择下铺的时候还是免费的，而不是年轻人那种可能要花钱选下铺。

然后，就是第二个福利，针对买票的问题，如今在网上和手机买票已经成为很多人出行的首选了，但是仍旧有不少人不懂得这个，要去车站排队买票，尤其是一些老年人他们不懂网上和手机买票，有的老年机其实也没有网上购票的，所以大多数都是去车站买票上车。而针对老年人出行的问题，铁路部门专门针对不熟悉手机购票的老年群体推出了短信预约的方式，这样对于很多老年人来说可以更加便捷的出行，尤其是可以进行短信预约手动售票窗口。

尤其是，如今的年轻人大多数都是网上购票和手机购票，很多地方的手动窗口订票基本上大多数都是老年人在买车票，而为了方便老年人购票，铁路部门已经宣布在火车站的某些窗口是专门为老年人服务的，这些地

方不但接受现金支付，还给老年人提供快速便捷的通道。

最后，第三个福利，那就是如果老年人在买车票的时候，如果是跟家人一起进行购票，而铁路系统进行识别，然后将老年人跟自己的家人安排的位置想接近，这样一起出行的时候可以更加安心。毕竟大多数出行的老人一般情况下都是跟家人一起出门的，如果离得太远，可能交流都很麻烦，这样的人性化工作，对于每一位老人都是有很好的事情的。

如今，对于老年人来说，我国提供的福利越来越多，让老年人出行也越来越方便，在如今这个人口老龄化加剧的社会中，有了这些福利才会让老人更加“老有所依、老有所医”，这样老人们的晚年生活会过得更好！  
<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94151>  
(来源：投资家网)

# 政策法规

## 广东：广州市养老服务条例

### 广州市第十五届人民代表大会常务委员会公告（第79号）

广州市第十五届人民代表大会常务委员会第四十八次会议于2021年4月28日通过的《广州市养老服务条例》，业经广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议于2021年5月26日批准，现予公布，自2021年10月1日起施行。

广州市人民代表大会常务委员会  
2021年6月4日

### 广东省人民代表大会常务委员会关于批准《广州市养老服务条例》的决定

（2021年5月26日广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议通过）

广东省第十三届人民代表大会常务委员会第三十二次会议审查了广州市人民代表大会常务委员会报请批准的《广州市养老服务条例》，该条例与宪法、法律、行政法规和本省的地方性法规不抵触，决定予以批准，由广州市人民代表大会常务委员会公布施行。

#### 第一章 总则

第一条为了规范养老服务工作，完善养老服务体系，促进养老服务健康发展，保障老年人的合法权益，实现老有所养，根据《中华人民共和国老年人权益保障法》等有关法律法规，结合本市实际，制定本条例。

第二条本条例适用于本市行政区域内养老服务及其监督管理工作。

第三条养老服务发展应当坚持政府主导、家庭尽责、社会参与、市场运作、保障基本、适度普惠的原则，构建居家社区机构相协调，医养康养相结合，养老事业和养老产业相协同，全覆盖、多层次、多支撑、多主体的养老服务体系。

第四条市、区人民政府应当加强对养老服务工作的领导，建立养老服务协调机制，推动养老服务体系建设和保障基本养老服务，发展普惠型和互助性养老，完善扶持保障制度，激发各类服务主体活力，加强监督管理，促进养老服务高质量发展。

市、区人民政府应当将养老服务工作纳入国民经济和社会发展规划，建立与经济社会发展水平、人口老龄化和养老服务需求相适应的经费保障机制，所需经费列入同级财政预算。

市人民政府应当建立养老服务联席会议制度，统筹协调全市养老服务工作，研究推进养老服务改革发展的各项政策措施，协调解决推进养老服务工作中的重点难点问题，讨论确定养老服务年度重点工作并督促落实。

镇人民政府、街道办事处负责具体实施本辖区内的养老服务工作。

第五条民政部门主管本市行政区域内的养老服务工作，并组织实施本条例。民政部门主管本区行政区域内的养老服务工作。

卫生健康部门应当建立和完善老年健康服务体系，统筹推进医养结合和老年人健康服务工作。

医疗保障部门应当组织实施医疗保险和长期护理保险制度，完善医养结合相关医疗保险政策。

人力资源社会保障部门应当依法指导养老服务组织落实劳动合同、薪酬、社会保险相关法律、法规及政策，对养老服务组织的劳动用工进行监督检查。

公安机关应当及时受理涉及老年人权益的报案、控告、举报，依法查处针对老年人的诈骗、传销、非法集资等违法犯罪行为，保障老年人人身和财产安全。

市场监督管理部门应当依法对养老服务广告、产品用品、食品药品、价格收费进行监督检查，查处虚假宣传、欺诈骗售等不正当竞争、制售假冒伪劣等违法违规行为。

政府其他部门按照各自职责，做好养老服务相关工作。

第六条老年人养老以居家为基础，家庭成员应当自觉承担家庭责任，尊重、关心和照料老年人，使老年人感受家庭温暖，获得精神慰藉。老年人的家庭成员及其他有义务的组织和个人应当履行对老年人的赡养、扶养义务。

支持社会力量参与养老服务，构建全面开放、公平参与、竞争有序的养老服务统一市场，发挥社会力量在养老服务中的主体作用。鼓励市场主体根据市场需求提供个性化的养老服务和产品。

工会、共青团、妇女联合会、残疾人联合会、红十字会等人民团体和养老服务行业协会、老年人组织、慈善组织、志愿服务组织等社会组织，根据职责或者章程发挥自身优势，参与养老服务工作。

居民委员会、村民委员会协助做好养老服务工作。

第七条本市建立全市统一、结果通过的老年人照护需求综合评估制度，按照全市统一的标准对有需求的老年人能力程度、疾病状况、照护情况等进行评估，科学确定老年人服务需求和照护等级，并以此作为老年人享受相关补贴、接受居家社区养老服务、入住养老机构或者医养结合机构、享受长期护理保险待遇等的依据。

市卫生健康部门应当会同民政、医疗保障、残疾人联合会等部门制定全市统一的老年人照护需求综合评估管理办法。

第八条民政部门应当推动建立基本养老服务体系，制定并公布本市基本养老服务清单，明确基本养老服务项目、服务对象、服务内容、服务标准、责任主体，并根据经济社会发展水平、财政状况、养老服务需求变化等情况适时调整。

政府设立的养老服务组织和力量设立并享受政府资金、物资或者优惠政策等扶持的养老服务组织，应当按照民政部门的相关规定或者和政府有关部门的合同约定提供基本养老服务。

第九条全社会应当弘扬中华民族敬老、养老、助老的传统美德，践行社会主义核心价值观，倡导健康养老新理念，树立尊重、关心、帮助老年人的社会风尚。

每年的重阳节当周为本市敬老宣传周。

广播、电视、报刊、网络等媒体应当广泛开展敬老、养老、助老的宣传教育活动。

支持和鼓励社会各界参与对老年人的关爱、服务工作，开展科学、健康、形式多样的老年人文化、体育及娱乐活动，丰富老年人的精神文化生活。

鼓励老年人发挥优势和特长，在自愿和量力的情况下参与社会经济和文化建设、社会公益事业等社会活动，营造老有所为的社会环境。

#### 第二章 规划和建设

第十条市、区人民政府应当会同规划和自然资源、住房城乡建设等部门，依据国民经济和社会发展规划、国土空间规划，根据辖区人口、公共资源、养老服务需求等因素，按照人均用地不少于零点二五平方米的标准分区级规划养老服务设施，编制养老服务设施专项规划，根据本地经济社会发展水平和养老服务需求等情况逐步提高标准，合理布局养老服务设施，确定养老服务设施配套建设标准，报同级人民政府批准后执行。

养老服务设施专项规划涉及空间布局和用地需求的，市、区人民政府应当纳入国土空间规划和控制性详细规划。

第十一条市、区人民政府应当将养老服务设施用地纳入土地利用年度计划，按照本市关于养老服务设施人均用地标准，优先安排用地需求。将养老服务设施用地纳入年度储备计划，确保每年一定数量的养老服务设施用地供给市场。

公益性养老服务设施建设用地，可以依法使用国有划拨土地或者农民集体所有的土地；鼓励公益性养老服务组织以租赁、出让等有偿使用方式取得国有建设用地使用权，支持政府以作价出资或者入股方式提供土地，与社会资本共同投资建设公益性养老服务设施。

农村集体经济组织可以依法使用本集体经济组织所有的建设用地自办或者以建设用地使用权入股、联营等方式与其他单位和个人共同举办养老服务设施。

养老服务设施建设用地，可以以租赁、先租后让、出让等方式供应，拓展养老服务用地空间。

养老服务设施建设用地，非经法定程序不得改变用途。

第十二条新建城区和新建住宅区应当根据规划要求和建设标准，按照每百户不低于二十五平方米的标准配套建设养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步无偿交付使用。居住用地内独立设置的养老服务设施应当先于住宅首期工程或者与其同时申请建设工程规划许可证，并在住宅首期工程预售前先行申请并通过规划条件核实。

旧城区和已建住宅区无养老服务设施或者现有设施未达到规划和建设指标要求的，区、镇人民政府，街道办事处应当加强统筹协调，按照每百户不低于十五平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置。

养老服务设施应当设置在交通便利、通风良好、相对独立且便于老年人使用的位置；应当远离污染源、噪声源、危险品生产储运等设施；应当符合适老化和无障碍要求。

第十三条市、区人民政府应当将农村养老服务纳入乡村振兴规划，统筹加强农村养老服务设施建设，推动农村养老服务设施均衡布局，通过新建、改建、扩建养老服务设施，引入专业机构运营管理，在满足农村特困人员集中供养需求的前提下，面向社会开展养老服务。

支持利用农民房屋和闲置的农村集体所有的土地、房屋等资源，因地制宜建设养老服务设施，开展多种形式的普惠型和互助性养老服务。

第十四条规划和自然资源部门应当将居住区配套养老服务设施的建设要求和产权归属在土地出让合同或者划拨决定书中予以明确。

建设单位在组织建设工程竣工验收时，应当通知市、区住房城乡建设部门。市、区住房城乡建设部门应当会同同级民政部门加强对配套养老服务设施竣工验收的监督检查，发现工程质量等问题的，应当提出整改意见，监督检查时可以组织拟移交使用的单位参加。整改意见不被建设单位采纳的，市、区住房城乡建设部门应当组织协调。整改意见经市、区住房城乡建设部门确认属实且合理的，建设单位应当组织整改。

需要无偿移交的公益性配套养老服务设施，建设单位应当在竣工验收后按照市人民政府规定通知有关单位进行接收，有关单位应当现场核实设施建设情况后与建设单位签订设施移交接收协议，并在接管设施后申请办理产权登记。



配套养老服务设施管理使用单位应当按照市人民政府规定的期限和规划确定的养老服务用途将设施投入使用，不得闲置或者挪作他用。

使用公益性配套养老服务设施开展养老服务活动时应当坚持公益属性。

第十五条支持政府和国有企业事业单位所有的非住宅房产用于养老服务，租赁期限最长可以延长至二十年。用于经民政部门认定并公布，开展基本养老服务的组织或者项目运营使用的，按下列规定执行：

- (一) 使用政府和事业单位公有非住宅房产的，租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之五十计收；
- (二) 使用国有企业非住宅房产的，租金标准以市场租金参考价或者评估价的百分之七十五计收。

国有企业按照前款规定履行社会责任的，国资监管部门应当在国有资产保值、企业经营业绩等事项考核时给予相应的支持。

鼓励企业事业单位和社会组织通过整合或者改造存量企业厂房、仓库、办公用房、商业设施和其他社会资源，建设养老服务设施。规划和自然资源部门应当依法予以办理规划管理审批手续，住房城乡建设部门在消防审验、建筑安全等方面给予指导。

农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续未能通过消防审验的，由市、区人民政府组织有关部门集中研究处置。具备消防安全技术条件的，由相关主管部门出具意见，享受相应扶持政策。

第十六条政府投资建设或者产权归属政府的养老服务设施应当提供给开展基本养老服务的组织或者项目运营使用。

配套建设或者通过购置、置换、租赁方式设置的养老服务设施，由养老服务设施所在地的镇人民政府、街道办事处负责管理、维护的，所需经费列入财政预算。

任何单位和个人不得擅自改变养老服务用房和设施用途，不得擅自拆除或者挪作他用。因城乡建设和公共利益需要，经批准拆除的，应当按照不少于原建筑面积标准原地或者就近配置。建设期间，应当就近安排面积相当的符合养老条件的过渡用房。

养老机构的场地、建筑物、设施不得开展与养老服务无关的活动。

### 第三章 居家社区养老服务

第十七条市、区人民政府应当建立以企业和机构为主体、社区为纽带、满足老年人服务需求的居家社区养老服务网络，完善居家社区养老服务政策和基本公共服务，推动和支持企业事业单位、社会组织等为城乡老年人提供多样化居家社区养老服务。

区、镇人民政府，街道办事处应当保障居家社区养老服务设施运营所需经费，居家社区养老服务设施可以委托给具有相应资质的养老服务组织运营。

第十八条市、区人民政府应当组织建立居家养老服务指导中心，由其负责居家社区养老服务的统筹规划、培训指导等工作。

镇人民政府、街道办事处应当组织设立镇街综合养老服务中心，由其负责整合各类资源，统筹、指导本辖区内居家社区养老服务组织。

第十九条设立经营性居家社区养老服务组织，应当在市场监管部门办理登记。

设立公益性居家社区养老服务组织，应当在社会组织或者事业单位登记管理机构办理登记。

居家社区养老服务组织开展养老服务期间，应当具备与服务内容相适应的场所、设施和人员；明确服务项目、服务内容以及收费标准等，并在显著位置进行公布，接受有关部门、服务对象和社会公众监督。

第二十条鼓励和支持医疗卫生机构、养老机构、家政服务企业以及其他社会组织和个人，成立居家社区养老服务组织或者参与居家社区养老服务。

鼓励和支持物业服务企业探索开展物业服务和养老服务相结合的居家社区养老服务。

第二十一条本市促进居家社区机构养老服务融合发展，优先发展具备全托、日托和上门服务综合功能的社区嵌入式养老机构。

鼓励养老机构将专业服务延伸到社区和家庭，支持养老机构承接政府委托的居家探访、失能老年人帮扶、老年人健康管理、人员培训等服务，提高养老服务资源利用效率。

第二十二条大力支持符合条件的养老服务组织在老年人住所设立家庭养老床位，开展适老化和信息化改造，纳入动态管理，并提供连续、稳定、专业的养老服务。

市民政部门应当制定家庭养老床位的有关管理规定。

第二十三条区人民政府应当推进住宅区的坡道、公厕、楼梯、扶手、电梯等与老年人日常生活密切相关的公共服务设施无障碍改造。

支持老年人家庭实施居家适老化改造工程，其中特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、孤寡优抚老年人、计划生育特殊家庭老年人等按照相关规定享受财政补贴。

第二十四条区民政部门、区居家养老服务指导中心应当建立巡访制度，通过政府购买服务、委托养老服务组织等采取上门探视、电话访等方式，定期对社区高龄独居、计划生育特殊家庭、农村留守老年人的生活状况进行巡访。

第二十五条倡导家庭成员与老年人共同生活或者就近居住，承担照料责任。

支持养老服务组织和其他专业机构为失能或者部分失能老年人的家庭照顾者提供下列支持服务：

- (一) 失能或者部分失能老年人临时或者短期的托养照顾；
- (二) 照护知识与技能培训；
- (三) 心理健康咨询和健康管理；
- (四) 其他有助于支持家庭承担养老功能的服务。

### 第四章 机构养老服务

第二十六条设立经营性养老机构，应当在市场监管部门办理登记，并在收住老年人后十个工作日内向服务场所所在地的民政部门办理备案。

设立公益性养老机构，应当依法办理相应的登记，并在收住老年人后十个工作日内向登记管理机构同级的民政部门办理备案。

民政部门收到养老机构备案材料后十个工作日内，对材料齐全的，应当出具备案回执；材料不齐全的，应当指导养老机构补正。

养老机构登记后即可开展服务活动。

第二十七条养老机构床位设置应当以护理型床位为主。新建公办养老机构，护理型床位应当占总床位的百分之八十以上；已建成的养老机构应当逐步提高护理型床位比例。

第二十八条政府设立的养老机构应当优先保障经济困难的孤寡、失能或者部分失能、高龄老年人，以及计划生育特殊家庭老年人、特困老年人、低保家庭老年人、低收入老年人、老年的烈士遗属、享受抚恤补助的老年优抚对象、为本市作出重大贡献并在本市居住的老年人的养老服务需求。

民办养老机构因暂停或者终止服务导致老年人安置等风险发生的，市、区人民政府可以根据需要，统一调配使用公办养老机构床位，发挥应急保障作用。

第二十九条公办养老机构应当根据老年人照护需求综合评估结果和床位使用情况实行轮候管理制度，将床位资源信息向社会公开，保障符合规定条件的老年人公平入住。

以公建民营、委托管理等方式运营的养老机构除遵守前款规定外，还应当按照相关协议优先满足中低收入老年人的养老服务需求。

第三十条养老机构应当根据入住老年人的照护需求综合评估结果，制定个性化服务方案。

入住老年人身体状况发生变化需要变更服务方案的，应当重新进行老年人照护需求综合评估并经入住老年人或者其代理人确认。

入住老年人或者其代理人对老年人照护需求综合评估结果有异议的，可以按规定提出复评。

第三十一条养老机构应当针对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件制定突发事件应急预案，定期组织开展应急演练。

养老机构应当在突发事件发生后立即启动应急预案，落实应急处置措施，及时疏散、撤离、安置入住的老年人，预防危害发生或者防止危害扩大，并依法向有关部门报告。

第三十二条养老机构应当指定专人负责日常卫生管理工作，建立健全传染病预防控制管理和疫情报告制度，组织开展健康监测、清洁消毒、健康宣传等工作。

养老机构发现老年人患传染病或者疑似传染病的，应当及时向附近的疾病预防控制机构或者医疗卫生机构报告，落实疫情防控措施。疾病预防控制机构应当加强对养老机构传染病防控工作的技术指导。

养老机构发现老年人为疑似精神障碍患者的，应当依照精神卫生相关法律法规的规定处理。

第三十三条养老机构应当与入住老年人或者其代理人签订服务合同，明确各自的权利、义务，依法保障各方合法权益。

服务合同应当包括服务提供方和接受方的基本信息、照料护理等级和服务内容、服务方式、收费标准和费用支付方式、服务期限和场所、变更解除终止的条件、中止或者终止服务时老年人安置方式、违约责任、意外伤害责任认定和争议解决方式、紧急联系人等。

服务合同的期限超过养老机构租赁服务场地（设施）期限的，养老机构应当在签订服务合同前向入住老年人或者其代理人明确告知并经其书面确认，在服务合同中约定租赁场地（设施）期满后不再继续运营时入住老年人的安置方案。

第三十四条养老机构应当为老年人建立健康档案，开展日常保健知识宣传，做好疾病预防工作。养老机构在入住老年人突发危重疾病时，应当及时转送医疗卫生机构救治并通知其紧急联系人。

第三十五条不得以隐瞒真相、欺骗或者其他构成违法犯罪的销售方法，诱导老年人购买养老公寓、预售卡、优惠卡、理财产品、保健品等养老服务产品或者开展赌博、封建迷信、色情等违法违规活动。

第三十六条养老机构应当建立老年人信息档案，收集并妥善保管服务合同等相关资料。档案的保管期限不少于服务合同期满后五年。养老机构停办的，应当将老年人相关信息档案按规定移交给承接服务的养老机构；没有承接机构或者老年人不再入住养老机构的，应当按照相关规定处理。

养老机构不得泄露老年人及相关人员的个人信息和隐私。

第三十七条养老机构暂停、终止养老服务或者租赁养老服务场地（设施）到期不再续租的，应当于六十日前向养老机构备案的民政部门提交入住老年人的安置方案，相关安置责任和费用由养老机构承担。民政部门应当督促养老机构实施安置方案、妥善安置老年人，并提供帮助。

养老机构终止服务后，应当依法清算并办理注销登记。

### 第五章 医养康养结合养老服务

第三十八条卫生健康、民政部门应当支持养老机构、从事居家社区养老服务的组织在其内部设置医疗卫生机构，与医疗卫生机构开展协议合作，推动二级以上医院与养老机构开展合作共建，在医疗护理技术、转诊服务等方面建立合作关系，鼓励医疗卫生机构运用先进技术为入住养老机构的老年人进行远程医疗会诊。

第三十九条民政部门应当引导和支持医疗卫生机构为养老机构开通预约就诊、康复病床便捷通道，为入住养老机构的老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救等服务。发生的医疗费用，按照医疗保险的规定结算。

卫生健康部门应当整合医疗、护理、康复和养老资源，建立健全中医医院、基层医疗卫生机构等与养老机构的合作机制，为入住养老机构的老年人提供健康管理、住院治疗、康复护理、安宁疗护等服务。

第三十九条民政部门应当向卫生健康部门推动养老机构引进医疗资源，一百五十个以上床位的养老机构应当在其内部设置门诊部或者诊所、医务室、护理站、卫生所（室），支持有条件的养老机构设立老年病医院或者康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护机构等医疗卫生机构，符合条件的纳入医保定点范围。支持养老机构内设医疗卫生机构与基层医疗机构、二级以上医院建立相互的服务转介、医师多点执业、会诊、医疗培训指导等合作机制。

对已通过消防审验的养老机构设立医疗卫生机构的，优化审批手续，提高审批效能。

卫生健康、人力资源社会保障部门应当建立执业绿色通道，鼓励支持符合条件的医师、护士和医技人员等专业技术人员到养老机构设立的医疗卫生机构执业，在执业资格、注册考核以及职业技能鉴定等方面享受与其他医疗卫生机构内执业的同类专业技术人员同等待遇，职称评定按有关规定享受基层医疗卫生机构人员的同等待遇。

卫生健康部门应当加强对养老机构内设医疗卫生机构的业务管理。

第四十条卫生健康、民政等部门应当支持医疗卫生机构按照规定提供养老服务、设立养老机构、建设养老服务设施，为老年人提供集中居住、生活照料、康复护理、医疗保健等服务。

具备法人资格的医疗卫生机构可以通过变更登记事项或者经营范围开展养老服务。

医疗卫生机构设立的养老机构享受与社会力量设立的养老机构同等优惠政策。

对已通过消防审验的医疗卫生机构设立养老机构的，优化审批手续，提高审批效能。

第四十一条医疗卫生机构应当为老年人就医提供方便和优先优惠服务，三甲医院应当设置专门窗口或者优先窗口，为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号（退换货）、就诊、转诊、取药、综合诊疗提供便利条件。公立医院应当按规定减收符合条件的老年人的普通门诊诊查费。

有条件的二级以上综合医院应当设立老年医学科，规范提供老年病诊疗服务。

鼓励医疗卫生机构与养老机构之间建立业务协作机制，协同做好老年人慢性病管理和康复护理工作。

第四十二条卫生健康部门应当完善医疗服务网络，支持各类医疗卫生机构建立合作关系，指导、督促和激励基层医疗卫生机构为老年人提供下列服务：

- (一) 建立和完善家庭医生签约制度；
- (二) 建立老年人健康档案，提供健康教育、健康管理、慢性病管理等基本公共卫生服务；
- (三) 提供老年人常见病、慢性病和多发病的医疗、护理、康复等服务以及优先就诊、合理用药指导和预约转诊等基本医疗服务；
- (四) 为患常见病、慢性病等疾病的老年人开展健康管理，为符合家庭病床建床标准的老年人提供家庭病床巡诊服务。

第四十三条本市推进长期护理保险，逐步扩大长期护理保险参保人员范围和保障范围，探索建立互助共济、责任共担的多渠道筹资机制，解决经老年人照护需求综合评估符合条件的失能老年人的基本生活照料和与之密切相关的医疗护理服务保障需求。

长期护理保险制度应当将老年人照护需求综合评估结果作为享受长期护理保险待遇的依据。

第四十四条市医疗保障部门应当建立并完善符合老年病种特点、重点为老年人服务的医疗卫生机构的医疗保险结算方式，强化对养老机构内设医疗卫生机构、家庭病床、家庭医生签约服务、护理站等医养结合服务的支持。探索将符合条件的康复治疗性康复器具按规定逐步纳入基本医疗保险支付范围，将康复辅助器具租赁纳入长期护理保险报销范围。

## 第六章 养老服务从业人员

第四十五条养老服务组织不得招录有歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人等违法记录的人员从事养老服务工作。养老服务组织应当对招录的从业人员进行职业道德培训，引导从业人员恪守职业精神，遵守从业规范。

养老服务从业人员应当恪守职业精神，遵守行业规范，努力提高专业水平和服务质量。

养老服务从业人员应当向养老服务组织如实告知本人的从业经历、服务技能、健康状况等情况。

第四十六条养老服务从业人员不得有下列行为：

- (一) 歧视、侮辱、虐待、遗弃老年人；
- (二) 偷盗、骗取、强行索要或者故意损毁老年人的财物；
- (三) 泄露在服务活动中知悉的老年人及相关人员的个人信息和隐私；
- (四) 其他违反法律、法规、公序良俗和职业道德的行为。

第四十七条将老年服务相关专业纳入本市职业教育扶持专业，就读老年服务相关专业或者方向的全日制学生可以享受免学费政策。

开设老年服务专业的职业院校，可以申请市本级福利彩票公益金专项资助，支持就读老年服务专业学生奖学金或者生活补贴、课程（教材）研发、实训基地建设等。

第四十八条养老服务从业人员纳入本市人才政策体系。对一线养老服务人员依服务年限等按规定给予就业补贴和岗位补贴，符合本市入户条件的，其户口按照本市户籍政策规定的入户地址顺序登记入户，随迁入户口子女入学按本市招生政策有关规定执行。

市人力资源社会保障、民政部门应当建立养老服务从业人员的职业技能评价体系，完善技能培训制度以及激励机制。

第四十九条养老服务组织应当与养老服务从业人员签订合同，保障其基本劳动权益，改善工作条件，加强劳动保护和职业防护，依法为养老服务从业人员缴纳社会保险费，定期进行健康检查，适时提供心理咨询疏导服务。

社会各界应当尊重和保护养老服务从业人员的人格尊严和合法权益。

## 第七章 养老产业促进

第五十条本市鼓励发展养老服务业，培育养老新业态，依靠科技、制度、业态、管理等全方位创新，推动人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术在养老服务领域的应用，提高养老产品科技含量，增加养老产品的有效供给，推动养老事业和养老产业协调发展，满足老年人多层次、多样化的养老产品和服务需求。

第五十一条发挥市场主体作用，培育养老产品专业市场，引导商场、超市等设立老年人用品专区专柜，推动集研发、生产、销售、展示、物流、服务于一体的综合性养老服务业建设。

支持养老服务业与健康、养生、家政、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，形成一批产业链长、覆盖领域广、品牌效益好、创新能力强的养老产业集群。

第五十二条市工业和信息化部门应当会同民政、卫生健康部门制定智慧健康养老产品及服务目录，重点推动养老服务产业，推进智慧健康养老示范基地和产业园区建设。

引导相关行业和企业重点推动养老照护服务、智能养老设备、老年康复辅助器具、老年健康食品和药品、适老化家居改造、养老金融产品等领域的养老产业发展。

第五十三条鼓励养老产品生产企业科技创新，围绕养老产业创新的关键问题和共性问题，开展基础研究、产品开发、标准化等方面的合作，扶持和孵化养老产品高新技术企业，培育养老产业龙头企业、打造养老产业知名品牌，依法加强养老产业企业商标和品牌保护，提升养老产业的核心竞争力。（下转16版）（上接15版）

第五十四条鼓励社会力量举办专业化、规模化、连锁化的养老服务组织，满足不同层次的养老需求，鼓励养老服务组织跨区域联合、资源共享，发展异地互动养老，推动形成一批具有品牌竞争力和社会责任感的养老服务组织。

支持养老服务组织在本市设立总部，支持本市养老服务企业上市。

第五十五条促进养老普惠金融发展，支持金融机构开发满足老年人需求的多样化养老金融产品，增加社会养老财富储备，提升养老服务支付能力。

鼓励保险机构开发和推广适合居家社区机构等多样化护理需求的商业长期护理保险产品。

第五十六条依托粤港澳大湾区合作机制，加强适应湾区整体发展的养老产业规划和项目协同，促进区域内养老产业对接和功能互补以及要素自由流动；推动大湾区养老产业支持政策、标准规范等方面的衔接共享。

深化养老服务合作，鼓励和引导本市养老服务组织探索跨域的养老服务设施建设、管理、技术研究、服务技能、人才培养、养老产品开发生产等领域合作。

## 第八章 扶持和保障

第五十七条市、区人民政府应当加大对养老服务的财政投入，将养老服务资金纳入年度预算，市、区两级用于社会福利事业的彩票公益金应当按照不低于百分之六十的比例用于支持发展养老服务，并随老年人口的变化进行相应调整。

区级财政按照不低于市确定的资助标准保障养老服务组织正常运作经费。

第五十八条市、区人民政府及其有关部门应当在养老服务平台建设、产业扶持以及科技创新等方面给予政策保障，推进智慧养老体系建设。

民政部门应当依托全市一体化政务服务平台统筹建立全市养老服务综合平台，整合养老服务相关资源信息，建立全市统一的养老服务数据库，推动跨部门的信息共享和工作协同，促进养老服务一站式办理、养老服务全流程监管，并将相关资源信息依法向社会公开。

市各有关部门、单位应当积极配合开展业务对接、信息共享。民政部门应当组织做好信息采集和录入工作，引导养老服务组织将有关信息与养老服务综合平台对接。

支持社会力量开展“互联网+养老”行动，促进信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用，为老年人提供家庭养老床位、生活呼叫、应急救援、远程安全监测等服务。社会力量开展“互联网+养老”的相关情况，应当统一接入为养老服务综合平台。

第五十九条鼓励老年人在养老生活中互相扶助，包括低龄、健康老年人帮助高龄、失能或者部分失能、重病、独居、计划生育特殊家庭以及农村留守老年人。支持老年人的邻居、亲友、志愿者等对老年人开展互助性养老服务。

民政部门应当推动建立全市统一的养老志愿服务时间储蓄制度。志愿者或者其直系亲属可以根据有关规定将志愿者储蓄的养老志愿服务时间兑换相应的养老服务。

第六十条市、区人民政府及其有关部门应当落实国家和省、市的税费优惠政策，对养老服务组织用水、用电、用气以及安装固定电话、有线（数字）电视、宽带互联网，按照规定减免收费。

第六十一条市、区人民政府应当建立养老服务组织资助制度，享受资助不得区分经营性质，不得在购买服务、资金支持等方面设置或者变相设置障碍。

政府资金资助应当主要用于公益性养老服务组织和基本养老服务项目。享受政府资金资助的公益性养老服务组织和基本养老服务项目，其收费项目和标准按照相关规定或者政府的协议约定执行。政府资金资助情况应当及时向社会公开，接受公众的监督。

境内外市场主体参与本市养老服务设施建设运营、政府购买养老服务、享受政策扶持等实行同等对待、公平竞争。

第六十二条鼓励养老服务组织购买责任保险、护理员等工作人员人身意外保险，政府资助资金应当优先用于购买养老服务组织责任保险、护理员等工作人员人身意外保险和提高护理人员待遇。

第六十三条电力、水务、燃气、通信、公共交通以及城市基础设施服务等公共企事业单位和社会组织在老年人出行、就医、消费、文娱、办事等日常生活时，不得强制老年人使用智能手机、网络预约等智能技术，在各类老年人日常生活场景中保留老年人熟悉的传统服务方式。

第六十四条市、区人民政府应当每月为本市户籍年满七十周岁的老年人发放长寿保健金。

第六十五条政府投资举办的养老服务组织收费实行政府定价或者政府指导价，农村特困人员供养服务机构参照执行；以公建民营、委托管理等方式运营的养老服务组织，服务收费项目和标准由运营者依据委托合同等合理确定。

社会力量设立的公益性养老服务组织服务收费项目和标准应当与其公益性质和服务质量相适应，接受政府有关部门对其财务收支状况、收费项目和标准的监督管理。

其他养老服务组织在提供养老服务时，可以根据设施设备条件、服务质量、护理等级等因素自主确定收费项目、收费标准。

养老服务收费标准应当公开，接受市场监管部门和社会的监督。

第六十六条支持和引导养老服务行业组织开展养老服务业务交流、人才培养以及标准化建设等工作，促进养老服务行业自律、规范、健康、多元化发展。

## 第九章 监督管理

第六十七条市、区人民政府应当建立养老服务组织监管信息公开制度，通过为老服务综合平台将养老服务组织设立终止、评估结果、诚信记录、用工需求等相关信息，向社会公布，并提供政策咨询、信息查询等服务。

第六十八条市、区人民政府以及居家养老服务指导中心应当建立养老服务组织评估制度，定期组织有关方面专家或者委托第三方专业机构，对养老服务组织的人员配备、设施设备条件、管理水平、服务质量、社会信誉等进行综合评估。评估结果应当向社会公开，并作为政府购买服务、发放建设和运营补贴、考核评价等的依据。

第六十九条市、区人民政府有关部门应当对养老服务组织日常管理提供相应的指导和培训，对养老服务组织的场所设施、医疗卫生、人员配备、服务范围、服务质量等进行监督和检查。

市、区人民政府有关部门应当建立养老服务举报投诉制度，公布举报电话、信箱、电子邮箱等，依法受理并处理有关举报和投诉。

养老服务组织应当予以配合，并如实提供有关材料。

第七十条本市实施养老服务市场失信惩戒机制，对存在严重违法行为或者严重失信行为的养老服务组织及其从业人员，通过依法列入严重违法失信主体名单等方式实施惩戒。

## 第十章 法律责任

第七十一条养老服务组织在申请资助、接受核查时，应当提供真实、有效、完备的数据、资料和凭证，如有弄虚作假、骗取资助的行为，由有关部门取消其已受资助，向社会公布，五年内本市财政资金不得对其进行同类资助，对已经拨付的资助资金予以追缴，并可以处以骗取补贴、补助、奖励金额一倍以上三倍以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十二条养老服务组织挪用资助资金，以及不符合国家、省、市有关要求或者违反资助协议规定使用资助资金的，由有关部门取消其已受资助，向社会公布，五年内本市财政资金不得对其进行同类资助，对已经拨付的资助资金予以追缴，并可以处以补贴、补助、奖励金额一倍以上三倍以下罚款；有违法所得的，没收违法所得；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十三条养老服务组织有下列行为之一的，由所在区的民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处以二千元以上一万元以下罚款；情节严重的，处以一万元以上五万元以下罚款；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一) 未制定突发事件应急预案或者定期组织开展应急演练的；

(二) 养老服务收费标准未在服务场所张贴公布的。

养老服务组织未按照规定对招录的从业人员进行职业道德培训的，由所在区的民政部门责令限期改正；逾期不改正的，处以三万元以上五万元以下的罚款，对其直接负责的主管人员和其他直接责任人员处一万元以上二万元以下的罚款。

暂停或者终止养老服务未妥善安置入住老年人的，由所在区的民政部门依照《广东省养老服务条例》的规定予以处罚。

第七十四条赡养人、扶养人不履行对老年人赡养、扶养义务的，居民委员会、村民委员会、老年人组织或者赡养人、扶养人所在单位应当给予批评教育，并督促其履行；构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第七十五条政府有关部门及其工作人员不依法履行本条例规定的职责，有下列情形之一的，按照管理权限，由有权机关责令改正，可以对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(一) 对未按规划要求配套建设养老设施的建设单位准予规划、施工许可的；

(二) 擅自散布、泄露入住老年人的个人信息与隐私的；

(三) 未依法履行职责，或者发现违法行为不及时查处的；

(四) 利用职权非法牟取利益的；

(五) 法律、法规规定的其他违法行为。

## 第十一章 附则

第七十六条基本养老服务是指由政府主导、保障全体老年人生存和发展基本需要、与经济社会发展水平相适应、全体老年人可公平获得的公共服务。

养老服务组织是指养老机构、医养结合机构、从事居家社区养老服务的组织以及其他为老年人提供养老服务的组织。根据设立主体可以区分为公办（含公建民营）养老服务组织和民办养老服务组织；根据组织属性或者宗旨可以区分为公益性养老服务组织和经营性养老服务组织。

养老服务设施是指专门为老年人提供生活照料、康复护理、文体娱乐、托养等服务的房屋、场地、设备、用具等。

第七十七条本条例自2021年10月1日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94148>

(来源：广州日报)

# 养老研究

## 老年人精神状态浅析和精神慰藉工作浅谈

经历了计划生育时期的人口限制，老龄人口越来越多，养老问题成为社会关注的一大难点，了解老年人的精神状态，做好老年人的精神慰藉工作，已经成为家庭养老和社会化养老不可忽视的工作方向。本文简要叙述了老年人的精神状态和精神慰藉工作要点。全文内容约5200字。

无论是家庭养老还是社会化养老，了解老年人的精神状态，是最基本的养老常识，让老年人吃穿不愁快快乐乐地生活，是养老的最终目的，让老年人安享一个幸福的晚年，是家庭养老和社会化养老服务老年人的根本要求。那么，做好老年人的精神慰藉工作，满足老年人的精神需求，是养老过程中比较重要的方面，应该引起家庭养老和社会化养老服务人员的重视。根据老年人的精神状态归类，概括来说有以下四种。

闲不住的老年人。一是想多做点事情的老年人。有任劳任怨、助人为乐的奉献精神。为父母、为子女、为家庭、为他人、为社会无私奉献，奉献文化知识，奉献体力劳动，甚至奉献个人收入，争分夺秒与时间赛跑，争抢时间，做出贡献。二是为了身体健康锻炼身体体的老年人。懂得要想保持身体健康就要长期保持身体运动的道理，只有闲不住，身体才会更健康，勤思考，勤劳动，是锻炼身体的基本做法，身心愉快，劳逸结合，饮食得当，身体机能一切运转正常，才会更长寿，所以选择“闲不住”。三是为了生计劳动那个奔波的老年人。老年人没有固定的经济来源，没有退休金也没有存款，只能依靠自己的双手进行劳动获得收入维持生活，维持生命的延续，自然得“闲不住”，说白了这些“闲不住”的老年人是被生活所迫，自己养活自己，大都是贫困群体，是指望不上子女养老和社会养老的自食其力的老年人。

无所事事的老年人。是吃穿不愁，生活无忧无虑，有闲心有闲余时间，无所事事自己找乐的幸福老人。因为年龄大了，退休了，做不了家务了，父母、子女、家庭都不需要操心等，闲下来了有时间享受生活了。这部分老年人，有的根据自己的爱好打发时光，沉迷垂钓和观光旅游的老年人有人在，重拾文艺创作兴趣的老年人、尽情朗诵和表演的老年人、注重养生的老年人、信仰宗教的老年人等，追求所向往的生活，圆梦理想，找回以往匆忙工作中缺失的那部分，不让完美的人生留下遗憾。还有一部分老年人，没有了向往和追求，没有了前进的目标，真正成为了得过且过、无所事事、熬时间打发余生。

疾病折磨的老年人。年龄大了，体质衰退了，身体抵抗力下降了，身体机能出现了这样那样的问题，导致疾病缠身，打针吃药，身体越来越不如从前，骨质疏松、“三高”、脑神经、心血管、中风、瘫痪、老年痴呆等常见病频发，稍不注意身体都能产生病变的危险，导致病痛难耐，心情郁闷，影响到了生活的乐趣和生活的质量，对余生无比悲观，不由自主的心情开始烦躁，精神压抑，常发脾气，在感叹人生短暂无常的忧虑下产生莫名的恐慌。再加上认识到对家人的拖累，所以辗转难眠，郁郁寡欢，甚至加重病情的恶化。

孤独的老年人。老年人的孤独，只有老年人才能深刻的感悟到，根据老年人处境的不同老年人的孤独感受野菊不同，孤独老年人的处境主要分为以下几个方面：一是终身未结婚的老年人和丧偶的老年人。年龄越大，孤独的时间越长，孤独的感受越深刻。无人相伴的日子是枯燥乏味的，是空虚的，是难以入睡的，特别是无儿无女的孤独老人，思想压力越大，没有后人养老，没有后人送终，那种感受想起来是无比痛苦的。二是与孩子分居的老年人，很多是留守老人。孩子工作在外地，不能时常与子女相聚在一起，享受不到子孙满堂的天伦之乐，特别是农村留守老人，子孙都不在身边，日思夜盼与儿孙相见，那种孤独的感受，儿孙们领略不到。三是与左邻右舍不相往来的老年人。这些老年人是性格使然，有的是性格孤僻，有的是脾气不好，没有人缘，年龄越大越感觉到生活的孤独，习惯了这样的孤独生活，没有了多少念想，也能摆正心态，对身体健康也影响不大。

总想实现心中理想的老年人。人生都有一个梦想，有的人在年轻的时候就实现了，有的人到老年也没有实现，所以，很多老年人都有一个圆梦的情结萦绕在心头，为梦想而活着，为梦想而奋斗着，到终老都期盼着实现和享受人生的精彩，实现人生的完美，所以生活如梦，人生如梦，一直被自己的梦想左右着，奋斗不止。

总想指导下代成长的老年人。这些老年人大多有爱心，乐观向上，寄希望于下一代，自己做好的和没有做好的，都总结出了一定的经验，积累了一定的知识，也是闲不住的文化人居多，传播知识和经验的欲望比较强烈，不说出来不自在，闷得慌，也是爱指出别人缺点和纠正别人不对的方面的老年人，对好学的人来说，是好朋友，对不愿意学习的人来说，是“毛病”，这些爱指导别人的老年人，大都是学习型的老年人，是长到老学到老追求上进思想活跃的老年人，与这类老年人交往，的确能学习到不少知识和人生经验，这类老年人，也喜欢别人称呼他们为“老师”，也是下一代学习成长过程中的启蒙老师和授业恩师，是学校里的老师无法取代的，学校里的老师普及的是学业知识，而这类爱指导别人的老年人，即指导学业知识，也普及社会知识和人生经历，是下一代走进“社会大学”不断成长壮大的“导师”，具备一定的“综合实力”。但是其中不乏性格怪异者，不合乎这些老年人的要求，他们看不上眼的“学生”，他们不会指导，“学生”与他们得有缘分才行，才能让他们发挥老有所为的特长与价值。可以说，这类老年人大都是一技之长或者是多才多艺的文化人。

如何让各种精神状态下的老年人快乐地生活？是家庭养老和社会养老面临的最大的社会问题，如今随着老年人口的增长，老龄化社会的到来，老年人的生活和老年人的养老已经成为大多数家庭都要考虑的重要事项，由于计划生育政策的影响，实行计划生育的人群已向老年人过渡，独生子女养老和女儿养老已经普遍，一对夫妻肩负着双方父母的养老义务，给一些家庭增添了沉重的负担。因此，国家大力发展社会化养老产业承担起一些老年人的养老任务已经迫在眉睫，来解决前一段时期计划生育改变人口负增长的状况和给这代实行计划生育的家庭带来的影响，不得不从家庭养老向社会化养老方式过渡，单靠推行的社保和医保，根本解决不了家庭养老过程中的人工护理问题特别是长期护理老年人的问题，子女本来就不多，还要工作维持家庭收入，根本无法承担父母的养老义务，社会化养老还要按期交费，有退休金的干部职工可以不用考虑养老费的问题，而那些没有职工退休金和只缴纳了农村社保的老年人，无法享受到社会化养老的红利，还需要家庭承担养老义务，这就导致了养老过程中根本无法平等的社会现实。针对孤寡老人、残疾和低保人口，民政部门推出了一系列的优待政策，发放生活补助，面对这些人口的养老问题，家庭养老和社会化养老过程中存在的现象就显现了出来，补助额度高的老年人口，亲属不愿意推给社会化养老机构，补助低的想推给社会化养老机构，社会化养老机构又不接收，在这种情况下，如何做好养老事业的发展，是一项长期而又艰巨的任务，至少30年内都得解决这一问题。这些大问题暂且不说，单就目前社会化养老过程中各种精神状态下的老年人的精神慰藉工作，让老年人快乐地生活，谈谈自己的看法。

首先要因人制宜，做好老年人的精神慰藉服务。先把老年人的个人精神状态摸清，老年人希望的和厌烦的，抵制和对抗的，也就是老年人喜欢什么不喜欢什么，都要摸得一清二楚，再针对老年人的精神状态制定出精

精神慰藉的策略，因人而异，研究出服务的的方式和方法，满足个人所需和引导参加集体活动相结合，让老年人能够通过精准服务得到精神上的愉快，便能达到精神慰藉的目的，也是精神慰藉的基础目的。通过对话和活动，与老年人交朋友，成为无话不谈的知心朋友，精神上达到相互依赖，工作上能够全力配合与支持，这是第二层次的精神慰藉。服务人员把老年人当做父母一样对待和照顾，老年人把服务人员当做子女一样疼爱与呵护，这是对老年人精神慰藉的最高境界。

二是要做好养老机构的配套服务。老年人需要的，就是养老机构要做好的，大多数老年人需要的，就是养老机构必须做到的，一切的需要都需要平台和道具，平台和道具就是养老机构的配套设施。比如大多数老年人休闲娱乐的主要方式是看新闻看影视剧，也就是打发时间的主要方式，养老机构就要配套播放和收看新闻与影视剧的大屏幕电视，有许多老年人喜欢写作喜欢上网，那就配套网络和电脑，有的老年人喜欢写字画画，那就配套写字画画的工具，有的老年人喜欢品尝各类美食菜肴，那就配套开小灶的厨师，只要大多数老年人有消费，养老机构就能给配套，满足老年人的需要。观影厅、美食厅、网络室、书画室等等，这些在食堂、活动室、诊疗室、康复室、陪护室等常规配套设施基础上的文化娱乐设施配套，能提高老年人的精神文化生活需求，是做好老年人精神慰藉服务满足老年人精神需求的辅助设施，也必须完善。另外组织老年人参观旅游，也是满足老年人精神慰藉的一部分，也需要经常举办。等等。

三是要把老年人融入社会当中，体验人生的乐趣。这是满足和实现老年人理想和理想方面精神慰藉服务的一部分，根据一些老年人的喜好，面向社会举办各类活动，让老年人成为主持人或者受众，例如做游戏、做保健操、唱歌、跳舞、举办讲座、培训班、演讲比赛、着表演、学术研讨、旅游采风等多种项目，以丰富多彩的社会活动，激发老年人的热情和信心，来达到精神慰藉的高境界。

四是要提前做好老年人的善后工作。生老病死，人之常情，没有谁能够避开这样的人生规律，老年人更是如此，人到暮年，知天命，享受生活每一天的同时，也会随时准备着不知道哪一天会忽然离开这个世界的可能，因此老年人提前就考虑到了养老和送终的实际问题，进入养老机构，养老的问题已经解决，善后的事情，有子女的老年人也不会担忧，那些没有子女的老年人却会“放心不下”，那么怎样把老年人的“善后”工作提前做好，是养老机构应该为老年人提前考虑的事情，也必须得考虑到。在预支老年人临终前的几个月，要么提前联系老年人的族亲安排好，给老年人吃个“放心丸”。没有亲属或族亲不愿意承担善后责任的，则提前安排好养老机构和民政局的善后人员准备好老年人的善后事宜，让老年人放心、安心。老年人的遗产，根据老年人临终前的意愿，提前妥善处理。总之，即为老年人养老，也为老年人送终，才是老年人安享晚年的基本保障。

五是针对“不太老实”的住养老人，要做好思想引导。一些个别住养老人，思想顽固，行为激进，认死理，认为自己所想所做就是该做的，也要别人按照自己的意愿去做，甚至更想要求管着他的人按照他的意思做，有一种争强好胜的心理，如果不按照他的意愿去做，违背了他的观点，他则要对抗，无中生非，甚至以各种借口要挟别人，甚至搞破坏，拉拢相同思想的人一起与管理者对抗到底。面对这类“老顽固”、“刺儿头”，很多管理者拿他们没办法，会产生一种怕“老是找事儿”的畏惧心理，十分头疼。满足他们的心愿，又违背了管理原则，不满足他们的心愿，他们总是跟管理者“对着来”，怎么办？笔者认为，关键在于做好他们的思想工作，和他们交朋友，无话不谈，先站在他们的角度跟随他们进行语言发泄，再找一个机会引导他们站在社会人的角度和站在管理者的角度面对他们的意愿进行开导，利用换位思考法，引导他们站在管理者的角度看待他们的思想观点，看看他们怎么来解决他们提出的“难题”，跟他们打成一片，问题自然就慢慢化解了。如果遇到的确顽固不化的老年人，一接触到他们的观点和利益就立即维护他们的观点和利益，那么，只好采取“曲线战术”，利用做游戏、做活动的机会给他们提供展示他们才华或观点的机会，让他们置身处地面对他们顽固的观点，看看他们如何切身去解决他们的问题，这类人，往往具有权力欲，狂者往往自以为是以，以个人利益为中心，让他们在做游戏和做活动的过程中当个“官”，做个“官”，基本满足一下他们对权力的一点点欲望，有一种小小的“成就感”，让他们去做“管理者”，这样他们才会真正体会到管理者面对他们这些“老顽固”、“刺儿头”的难处，跟他们交朋友，他们再跟更多人交朋友，他们还要担任“领导别人（管理别人）”的任务，他们“老顽固”的问题自然就顺便给解决了。其实，他们制造的难点也是他们的弱点，只要找准解决的方法，再顽固的思想也有被攻破的可能。这也是一种精神慰藉法，特殊的人要特别对待。无论是“引导战术”还是“曲线战术”，目的就是把问题给解决了，那些被这类“老顽固”整得焦头烂额的管理者和被这类“老顽固”对抗到底的管理者，默默退出“调解员”的位置，该干什么干什么，这类“老顽固”安排给适合于他们打交道的管理者过问，才是比较明智的做法，在他们这类人眼里是“被斗败了”，只要他们这类“老顽固”服从了管理，胜败之争也无所谓。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94137>

(来源：百家号)

## 经合组织发布《2020养老金展望》：各国政府需改善养老金系统的可持续性和弹性

经济合作与发展组织（OECD）发布《2020养老金展望》（OECD Pensions Outlook 2020），报告表示，在疫情爆发之前，养老金和养老金制度就面临着重大挑战。一些因素如人口老龄化、退休后生活时间延长，不断进入劳动力市场的小群体（临时工、结构性失业者、老年人等竞争力偏低的人群）、经济和工资增长环境不乐观、传统资产类别回报率低、利率低等已经严重影响到资金和随付、固定收益和固定缴款，以及私人公共退休的规定。排除经济增长的可能性，利率和回报率很有可能长期保持低迷，健康问题和经济危机还增加了人们无法为退休攒钱的风险。如果长期储蓄安排包括专门为退休开设的储蓄账户和为紧急情况开设的储蓄帐户，养老金安排可能会更有弹性，还可以解决疫情时期人们取款带来的挑战。养老金安排的可持续性和恢复速度在很大程度上取决于它们在补充退休收入及其充分性方面的作用。

### 一、疫情时期各国养老金的挑战和应对措施

限制投资损失的实际发生 (如向大众说明转/取退休储蓄金款项的后果)	澳大利亚、保加利亚、加拿大、智利、哥伦比亚、德国、匈牙利、拉脱维亚、墨西哥、新西兰、波兰、葡萄牙、罗马尼亚、英国、美国
确保退休计划的偿付能力和供应商的业务	加拿大、芬兰、德国、英国及大多数欧洲国家
补贴养老金缴款 (如提供工资补贴和养老金补贴)	冰岛、荷兰、新西兰、北马其顿、斯洛伐克、瑞典、瑞士、英国
解决业务中断问题 (如改善网络程序)	大多数国家
防范诈骗和网络攻击	澳大利亚、奥地利、比利时、法国、德国、卢森堡、新西兰、斯洛文尼亚、瑞典、英国、直布罗陀、毛里求斯
提供具有潜在长期风险的短期救济 (如尽早获得养老金)	澳大利亚、智利、哥伦比亚、加拿大、比利时、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、希腊、法国、冰岛、以色列、秘鲁、葡萄牙、斯洛伐克、南非、西班牙、英国、美国、津巴布韦

### 二、从事非标准工作形式的员工有机会为退休而储蓄

养老金制度的可持续性和充分性包括确保从事非标准工作形式的员工有机会为退休而储蓄。这些多元化人口包括兼职雇员、临时雇员、自营雇员和非正式员工，他们获得公共和私人退休计划的机会更少，退休权利也低于全职永久雇员。决策者需要考虑有针对性的措施，包括促进员工获得养老金计划的措施，向员工提供专项或混合型养老金产品的措施，允许员工在更换工作时保持相同的养老金计划，允许员工根据需求提取储蓄金，以及发出积极信号提醒人们养老金的重要性。

### 三、决策者需设计精密的投资策略和监管框架

#### 1. 经合组织考虑重新设计固定养老金计划的投资策略

经合组织目前正在重新审查《经合组织关于设计固定缴款养老金计划的精良路线图》从而更新其指南内容。一些人可能无法或不愿意做出选择并维持他们原本的默认投资策略，这是决策者在设计投资策略时需要考虑到的情况。

#### 2. 政策制定者需建立坚实的监管框架，完善养老金政策

通过制定坚实的监管框架，政策制定者可以确保改变其投资策略和更换养老基金的人不会因其未来的退休收入而受到负面影响。对财务建议的监管也可以是确保投资策略的任何变化都符合其最佳利益的一种手段。为退休而储蓄的人除了面临投资风险外，还面临着长寿风险。在利益相关者之间分享这些风险可以提高养老金安排的可持续性和弹性。为了使风险共享可持续化，重要的是建立一个监管框架来支持价值转移的公平目标、通过最低资金要求实现养老金安排的连续性和安全性。

经合组织将继续审查不同的政策，以改善养老金安排的可持续性和弹性。就业计划和失业救济承保范围的保留降低了劳动力市场低迷向公共养老金福利的传播，但将给本就因人口变化而紧张的公共财政增加压力。

#### 3. 决策者需确保退休储蓄的可持续发展，权衡应对疫情产生的后果并建立框架进行评估

决策者应该确保人们继续为退休而储蓄，避免在市场波动时出售资产并产生价值损失，确保养老金提供者按照他们的投资目标行事。提前获得养老金会导致退休收入下降，应是基于个人特殊情况的最后一种备选措施。决策者可以发展使用专门为退休准备的资产来支持经济，同时确保这些投资符合成员最大利益。

决策者应该在他们对新冠肺炎疫情的短期和长期后果之间进行权衡，应建立一个框架来评估退休收入的充分性。工人在非标准工作形式中的异质性需要不同的方法来帮助他们节省退休费用。选择默认投资策略就意味着在退休收入最大化、上行潜力和限制低退休收入风险、下行风险之间的权衡。决策者需要解决频繁改变投资策略的潜在负面后果。可持续的风险共享需要一个监管框架，支持价值转移的公平性、养老金安排的连续性和承诺的安全性。一致和标准化的沟通可以帮助人们进行投资决策。

### 四、寻求疫情期间退休金的短期和长期平衡尤为重要

疫情给养老金安排带来了许多挑战。它对经济和金融市场的连锁影响降低了2020年第一季度养老金计划中的资产水平。疫情也影响了工人及其雇主参与养老金计划的能力。此外，政策制定者、监管机构、监管者和养老基金还因远程工作而面临运营中断。他们还面临着网络攻击，并与持有养老储蓄金的个人一起受到黑客诈骗。还有一种风险是，人们将短期需求优先于长期福祉，利用一切机会停止、减少或推迟供款，并提前收回养老金。最后，呼吁养老金提供者投资当地企业、基础设施项目和疫情复苏项目，这可能会增加养老金投资组合的风险性。这些挑战导致决策者采取了几项政策措施。其中的一些决策者打算保护养老金计划成员、退休人员 and 养老基金提供者，并确保养老金计划的可持续性，而另一些决策者则可能危及未来退休收入的充分性。

但是，决策者所执行的一些措施虽然提供了短期救济，仍可能会对退休人员的福祉产生持久影响，特别是对退休收入的充分性产生持久影响。这些措施包括允许雇主和个人推迟、减少或停止缴纳养老金捐款，以及允许个人提前领取养老金。

对退休投资组合资产价值下降的反应是保持现状，避免通过卖出产生价值损失。为退休而储蓄是长期的。在退休投资组合生效期间，资产价值的波动是不可避免的。从长期来看，投资组合投资为养老金提供了回报。在发生冲击时出售资产可能会导致价值的下降，这种下降是不可挽回的。

## 五、政策指导方针总结

- 1.为退休而储蓄的行为是长期的。继续保持稳定的退休投资组合，避免市场低迷时出售而实现价值损失。
- 2.继续为养老金计划注资。补贴工资的政府可能希望延长补贴，以支付雇员和雇主支付的供款，这一举措也是19世纪许多帮助经济衰退的人们的计划的一部分。
- 3.按照投资目标行事。养老金提供者应坚持其投资目标，并仔细评估新的投资机会。他们的投资决策应该与政府无关。
- 4.考虑到监管部门在恢复计划中的灵活性，以解决由退休承诺引起的资金问题。确保在紧急情况结束后，取消提供灵活性的措施。
- 5.确保DB计划（传统的DB计划，通常被称为“养老金”，通常在雇员退休时为他们提供有保障的月收入，并将资金和选择投资的负担交给雇主。）的资金和偿付能力规则是反周期的。在满足资金要求方面要更加灵活，从而避免顺周期性财政政策，并允许养老金充当长期投资者，并可能在全球金融体系内稳定力量。
- 6.提供适当、灵活和基于风险的监督，以及适当的沟通，以减少欺诈，促进高效运营。
- 7.将提前提取养老金作为不得已而为之的最后选择。
- 8.与国家和国际层面的利益相关者、监管机构和监管者发展密切合作，以分享解决当前危机的解决方案和有效方法。
- 9.促进使用指定用于退休的资产来支持经济，同时确保这些投资符合参与计划者的最大利益。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=94144>

(来源：央视网)

# 养老类型

## 青海：都兰社区日间照料中心，老年人的“幸福驿站”

走进海西蒙古族藏族自治州都兰县社区日间照料中心，几位老人悠闲地拉着二胡，唱着青海小调，不时还传来阵阵欢声笑语，现场好不热闹。

67岁的阿存元是察汗乌苏镇西建村人，平时儿女工作忙，做饭洗衣就成了阿存元最头疼的事。听说日间照料中心有食堂，他立即办了卡。“5元就能吃得很好，工作人员还免费给我理发、测血压。”说话间，阿存元笑得合不拢嘴。

“日间照料中心真好，我经常来坐坐，有地方吃饭聊天，还能看书练字，舒服着呢！”阿存元这样描述自己幸福的老年生活。

都兰县社区日间照料中心成立于2019年11月，内设娱乐室、阅览室、休息室、餐厅、医务室和棋牌室，为老人们提供休闲娱乐、膳食供应、生活照料。中心负责人李存云说，在这里，老人们可以读书看报、唱歌跳舞，还可以定期享受理疗和免费体检。

“我家离这里不远，由于儿女们工作繁忙无暇顾及，我就过来了。”75岁的桑周说，这里食材搭配合理，可以有规律地锻炼身体，工作人员陪她聊天，还帮她修剪指甲。跟桑周老人一样，这里的老人对照料中心的服务十分满意，打算一直来照料中心，跟老伙计们一起享受晚年。

近年来，都兰县社区日间照料中心依托社区养老服务模式的优势逐渐凸显出来，以党建为引领，为老年人搭建安度晚年的新平台，成为都兰“我为群众办实事”的新举措。都兰县户籍、60周岁以上的四类老人及80岁以上的老人在照料中心都可享受免费服务。在老人们看来，日间照料中心是他们的第二个家，在得到照料的同时，又可以和家人享受天伦之乐。

“中心开放以来，已有1.1万人次接受服务，固定来中心的老人有52名。在照料中心，老人们不仅丰富了精神文化生活，还提升了社区老年人的幸福感和获得感。”李存云说。

作为一项重点民生工程，都兰县加强社区养老服务设施建设，在老年人日间照料中心、托老所、老年人活动中心、互助式养老服务中心等社区养老服务设施中配备医疗护理、康复辅具、文娱活动等设备。在新建居住区，按要求配套建设社区日间照料机构，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

“我们不仅要让老人们‘老有所养’，还要让他们‘老有所乐’。”心系桑榆晚，情暖夕阳红，都兰县用心用情做好养老服务工作，带给老年人更多实实在在的温暖。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94125>

(来源：青海羚网)

## 下乡开启“田园式”抱团养老模式，这群老人把退休日子过成了诗

76岁的袁振东是这群“归隐山林”抱团养老的发起人，还为此团体取名为“三友之家”。“‘三友之家’的成员互相都是同学、战友、同事，近些年讨论最多的话题就是如何养老。”袁振东说，两百余名老人组成的“三友之家”平常经常通过微信群或电话组织休闲活动。了解到大家对“抱团养老”非常感兴趣，袁振东便于2020年初开始四处物色交通方便、适合养老的好去处。经朋友介绍后，他们找到了华家新村村民王洪武家闲置的民宅。

“这里都是白墙黛瓦的乡间院落，现在新农村建设得好，不光空气清新，交通还很方便。”袁振东说，老人们住在这里既能养心静神，还不用长途跋涉：从城里坐地铁2号线到达韦曲南站后，在地铁站旁乘坐公交即可直达华家新村。到王洪武的宅子体验一次过后，袁振东和朋友们决定包下这个农家院，定期组织“三友之家”成员在微信群内提前报名，每星期都结伴到农家院住几天。

记者在这个农家院看到，可供老人们住宿的床位共17个，还配有电视、麻将桌、音响、麦克风、象棋等。院外绿树鲜花遍布，俯仰之内皆是新景。十余位老人们共聚在此有说有笑，有的打麻将，有的看电视或看报纸，有的结伴在村里散步。“住在高楼大厦里久了，不免觉得孤单。老朋友们聚在一起享受‘田园生活’，互相有个照应，挺好。”袁振东说，体会到抱团“归隐山林”的乐趣之后，越来越多的朋友想报名加入其中。

如今“抱团养老”的队伍越来越壮大了，大家身体状况、生活习惯各不相同，为了方便管理，我们成立了“管委会”，还制定了“公约”。“袁振东说，集体生活虽乐趣颇多，但由于人员多且不稳定，所以组织和管理工作必不可少。

记者看到，老人们将印制的“三友之家”章程公示在墙上和微信群内。其中规定老人们需注意卫生、遵守村规村约、按时参加健身活动等，报名参与集体生活前，应将就餐要求、个人爱好等提前告知组织者。此外，考虑到大家的安全和健康，老人们达成共识：加入集体养老队伍的成员必须身体健康，身患严重疾病、行动不便的谢绝参加。

如今，“三友之家管委会”成员共12人，共246位老人参与过“三友之家”集体养老生活。“大家都是同一年龄段的熟人，每星期3-5天‘抱团’，其余时间可以回家和儿女相聚，所以灵活自由，管理起来并不难。”“管委会”成员孙宏森老人说。

房屋的主人王洪武说，“三友之家”自去年成立至今，老人们为村民义务理发、赠送书法作品是常有的事。干过几十年理发工作的吴晓华老人为村民免费理发、精通书法的吕铭老人为村民现场书写并赠送书画作品……老人们多次进行义务服务，获得了村民的欢迎和点赞。

“他们为我们村义务做了不少好事，我也爱跟他们聊天。”华家新村村民王智民告诉记者，每逢“三友之家”在院子里聊天、讲故事，住在附近的村民都喜欢参与，童年故事或下乡经历是大家最常聊的话题。

“对我家来说，最大的改变是让闲置多年的房屋有了生机，撂荒的田地逐渐被利用了起来。”王洪武告诉记者，同为屋主的哥哥王洪利常年任城里工作，这间居住面积达700多平米的两层院落便长期闲置，“三友之家”来居住以后，院子不仅有了用处，还热闹了不少。同时，由于老人们的饭菜需要大量食材，这让王洪武和妻子重新利用起荒地种了不少蔬菜。后期，王洪武准备再开拓几片撂荒地，供老人们亲身体会种菜的乐趣。

自“三友之家”包下小院后，为老人们做饭、提供娱乐设施、打扫卫生是屋主王洪武和妻子的主要工作。“一切还都在摸索阶段，虽然现在盈利不多，但我觉得可以继续做下去。”王洪武介绍，老人们在这里吃住一天60元，两天以上每天55元，价格是参考其他地区参考定价的。虽经济效益一般，但作为华家新村里留在村里的年轻人，王洪武希望能继续完善院子的基础设施，进一步扩大规模，让老人们住得安心，也带动更多年轻人回乡创业。

“‘三友之家’农家院的确为华家新村的发展提供了新思路，王洪武的这种经营方式能带动村民创业就业，也让华家新村的康养民宿经济实现了从无到有的转变。”长安区五台街办乡村振兴第一书记王思焱告诉记者，近年来，华家新村依托优美的田园风光和深厚的文化底蕴开展美丽乡村建设，村庄面貌日新月异，但村里的年轻人却都进城务工了，如今，村里大多为留守老人，闲置民宅、撂荒地更是多不胜数。因此，找准华家新村的特色、吸引年轻劳动力回乡、走出一条可持续发展的道路是华家新村一直努力在做的事。

王思焱说，街办和村委会把“三友之家”农家院初步定位为康养民宿性质，其本质是普通民宿的升级版，这一发展方向有利于华家新村利用其资源优势打造特色产业。由于服务对象是老人，所以要求其硬件设施完善，服务标准也相对更高，后期，街办和村委会将指导帮助王洪武办理民宿入库等手续，促进“三友之家”农家院完善设施，让城里来的老人们在这里住得安全、舒心，真正融入华家新村的慢生活。

<http://cnisf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94106>

(来源：齐鲁晚报)

# 养老产业

## “老年版”APP蕴藏商机

智能时代正加速拥抱老年人。6月10日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简。6月29日，3项智能终端适老化团体标准发布……中国互联网络信息中心发布的最新一期《中国互联网络发展状况统计报告》显示，网民的增长主体由青年群体向未成年和老年群体转化的趋势日益明显。“银发族”加速触网，众多互联网APP适时推出了“老年版”，帮助老人跨越“数字鸿沟”。（7月6日中国新闻网）

科技的发展为人们提供了高效便捷的服务，然而无法忽视的是，老年人等特殊群体常常面对着电子屏幕束手无策。为此，有热心人士发文呼吁：中国请停下你发展的脚步，等一等你的老人们！等等等？辩证唯物主义

告诉我们，特殊情况特殊处理。

曾有记者走访广州多个社区，对老人使用手机APP现状进行调查，发现老人使用APP主要存在三大痛点。痛点一：不能用——看不清、听不明、记不得、说不标准；痛点二：不会用——看不懂、辨不明；痛点三：不想用——信心不足，信任缺失。

然而，用户痛点在哪里，商机就在哪里。自然，“银发族”痛点在哪里，商机就在哪里。消费市场是一个很大的蛋糕，还有很多用户的隐形消费未被满足。企业应当利用大数据分析用户的需求，为他们提供服务。谁洞察了用户需求，谁就能走得久更远。

我们高兴地看到，近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。可以说，“老年版”APP的兴起，除了政策因素外，市场需求也起了很大作用。

“老年版”APP很可能会成为一片新的蓝海，早一步布局意味着抢占先机。我们期待有更多真正洞悉老年用户需求、帮助他们跨越“数字鸿沟”的新做法新功能在更多企业出现，实现自身经济效益和履行企业社会责任的双赢。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94121>

(来源：中国新闻出版广电报)

## 为降运营成本0元转让养老业务孙公司，宜华健康深陷流动性危局

7月8日，宜华健康发布股权转让公告，公司拟将以0元的价格转让子公司亲和源集团有限公司（以下简称“亲和源”）持有的杭州亲和源度假酒店有限公司（以下简称“杭州亲和源酒店”）100%股权。受让方为杭州亲和源养老服务有限公司（以下简称“亲和源养老”）。

据了解，杭州亲和源酒店主要负责亲和源杭州养老项目的酒店业务运营和管理，宜华健康表示，此次股权转让主要是为了明晰资产的权属，同时减少杭州亲和源酒店应付租金、人力费用等运营成本。

值得一提的是，2020年杭州亲和源酒店全年营收37.82亿，亏损6653.12万，2021年前五个月继续亏损达到9.93亿，而此次交易的受让方仅为亲和源的参股公司，持股比例34.5994%，因此交易后杭州亲和源酒店将不再纳入宜华健康的合并报表范围。

宜华健康前身为“麦科特”，2014年，宜华健康以7.2亿元收购医疗后勤承包商众安康正式迈入医疗健康服务行业。2015年，全部置出原有房地产业务后，宜华健康分别花费约16亿元、7亿元收购医疗服务管理提供商达孜赛勒康以及以养老产业服务为主的亲和源，确立医疗机构运营及服务及养老社区运营及服务为主的两大业务核心。

目前，宜华健康的养老业务主要依托于子公司运营，到2020年时，养老板块仅实现营业收入9887.84万，占总收入占比约7.37%。事实上，亲和源在被收购后近三年勉强完成业绩承诺，2019年就突然业绩变脸亏损9803万，2020年亏损扩大至2.01亿。

同时，2020年宜华健康也实现亏损6.25亿，营业收入与归母净利润分别同比下滑12.87%和60.26%，而养老业务受挫也是主要原因之一。由此宜华健康本身也陷入流动性危机中，2020年12月31日，公司资产负债率高达94.59%，逾期借款合计12.59亿，部分银行账户被冻结。

此后，宜华健康处置众多亲和源旗下资产，为降低经营风险，同时改善养老项目分散、管理难度大的不利局面，公司将大部分经营性负债归集打包，最终通过与债权相关各方达成一揽子《债务清偿协议书》，以亲和源旗下产生效益低的杭州项目、象山项目与债务实现清算冲抵。

2021年一季度，宜华健康继续亏损，亏损额达到6.07亿，同时公司仍深陷周转危机无法脱身。据5月25日公告显示，控股股东被轮候冻结股份已占到公司股权的25%，占其所持有股份的75.65%，6月1日公告显示，持股5%以上股东林正刚冻结股份占比已达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94123>

(来源：蓝鲸财经)

## 2021年中国智能养老设备市场供需现状及发展趋势分析，产品简单化、高端化发展

从需求端来看，面对持续增长的老年人口，老年人的购买能力与老龄消费需求不断增长。由于大多数老年人较难接受复杂的智能化产品，因此未来老年人对简单易操作的智能养老设备需求将逐渐扩大。

从供给端来看，我国智能养老产品虽然种类丰富，但存在着严重的两极分化现象。低端产品市场进入门槛低，产品较多且大同小异；高端产品技术要求相对较高，但整个市场中，能量产高端智能产品的企业极少。综合来看，未来我国智能养老设备产品将朝着简单化、高端化方向发展。

智能养老设备行业主要上市公司：目前国内智能养老设备行业的上市公司主要有软汇科技、小米集团、鱼跃医疗等。

本文核心数据：老年康养消费需求规模

### 1、智能养老设备需求潜力大

根据工业和信息化部、民政部和国家卫生健康委员会的定义，智能养老设备是紧密结合信息技术，具备显著智能化、网络化特征和健康养老服务功能的新型智能终端产品。

从需求端来看，随着老年人口基数不断增长，老年人的购买能力与老龄消费需求不断增长。2016年，中国老年康养产业市场消费需求在5万亿元以上，2030年有望达20万亿元。

从养老场景出发，政策层面一直提倡“9073养老模式”，即90%的老人依靠居家养老、7%的老人依靠社区养老、3%的老人依靠机构养老。智能产品一定程度上可以缓解居家养老的监测问题和社区养老和机构养老的成本问题，因此智能养老设备需求潜力较大。由于大多数老年人较难接受复杂的智能化产品，因此未来老年人对简单易操作的智能养老设备需求将逐渐扩大。

### 2、智能养老设备产品种类较多，但存在两极分化现象

从供给端来看，目前我国智能养老设备产品种类较多，从智能养老设备产品可以看出，定位、健康监测、一键呼救、语音通话、运动检测等功能最常见。

我国智能养老产品虽然种类丰富，但存在着严重的两极分化现象。低端产品市场进入门槛低，产品较多且大同小异；高端产品技术要求相对较高，但整个市场中，能量产高端智能产品的企业极少。

2020年9月公布的《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》中，智能康复设备、智能监测设备等设备较多，护理机器人、陪伴机器人等对技术要求较高的高端产品较少。

### 3、向简单化、高端化方向发展

从需求端来看，随着老年人口的增长将拉动智能养老设备需求的增长。由于大多数老年人较难接受复杂的智能化产品，因此未来老年人对简单易操作的智能养老设备需求将逐渐扩大。从供给端来看，我国智能养老产品虽然种类丰富，但存在着严重的两极分化现象。低端产品市场进入门槛低，产品较多且大同小异；高端产品技术要求相对较高，但整个市场中，能量产高端智能产品的企业极少。

综上所述，未来我国智能养老设备产品将朝着简单化、高端化方向发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94128>

(来源：前瞻产业研究院，作者：郑玉琴)

## “适老化”不能只做表面文章

智能时代正加速拥抱老年人。6月10日，支付宝上线“长辈模式”，页面字体变大，应用项目精简。6月29日，3项智能终端适老化团体标准发布……

一个多月前，5月31日，中共中央政治局召开会议。会议强调，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级。（7月6日人民日报海外版）

近期，各地各行业创新手段，将更多新技术、新机制运用到适老化转型升级中，让老年人更好地享受数字时代的便利和乐趣。特别是通过应用的普及和适老化改造，大大缩小了老年人的数字鸿沟，曾经让老年人非常“不爽”的扫码购物、通行、看病就医等问题得到了一定程度的缓解。

但是，在全社会为适老化转型升级加速之际，我们也要看到一些不协调。如有的老年人对“适老化”技术、服务、学习、使用兴趣不高；有的人对适老化期望值过高，幻想简单动一下手指就“万事大吉”，碰到问题就埋怨指责，缺乏耐心；再有就是一些商家的适老化服务只做表面文章，缺乏适老内涵，服务和产品质量低下，严重影响老人体验等等。这些问题的客观存在，不难看出适老化产品、服务仍有待改进的现状。

要做好适老化服务转型升级和推广、普及工作，不能只是推出“老年版”APP、家居适老化改造“加速度”等就了事，还得用更多灵活科学的方法、形式，鼓励更多老年人“与时俱进”，提升自己对新技术、新系统、新知识的学习兴趣，灵活运用各种适老化服务产品的手机操作、文字语音输入、家居等日常生活辅助工具等，通过不断顺应适老化转型升级，缩小老年人与数字社会的差距，更高质量地生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94145>

(来源：海口网)

## 中国轻工业联合会：要完善儿童和老年等人群用品标准体系

中国轻工业联合会会长张崇和在近日于京举行的2021年全国轻工行业标准化工作会议上表示，中国轻工业联合会要推动建立消费品质量分级标准体系，完善儿童和老年等人群用品标准体系。同时要完善消费品安全标准，加快家用电器、家具、玩具等重点消费品强制性国家标准的制修订。

标准对制造业高质量发展起到重要作用。随着产业数字化、智能化升级，标准也应适应转型的需要。张崇和说，未来，轻工领域标准要赋能轻工业发展，适应轻工智能制造、数字化转型、智慧工厂的需要。

他表示，中国轻工业联合会将推动建立消费品质量分级标准体系，强化绿色产品和绿色工厂标准体系建设。同时完善消费品安全标准，健全消费品物流配送、安装维修、清洁保养、回收利用的标准等。

他提出，2021年要完成轻工相关领域质量分级标准体系设计，完成10项质量分级标准立项，轻工重点专项标准占比要由43%提升到48%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94149>

(来源：新华社)

## 人民日报点赞适老化改造提速，给老年人一个数字“百宝箱”

技术变革让生活变得更加便利，生活服务触手可及、信息商品琳琅满目，但老年人使用起来却存在诸多困难，需要跨越这道无形的数字鸿沟，才能更好的拥抱智能生活。近日，人民日报再度刊文点赞“适老化”改造提速，针对百度大字版APP等适老化互联网产品进行了报道。

对年轻人而言很简单的操作，放在老年人身上却是超级难题。不明白图标代表的含义、不清楚服务的对应按键在哪里、不会打字搜索……实际上，老年用户的“数字鸿沟”问题已经成为了社会性议题，需要产业上下游合力来共同解决。

作为智能服务的直接提供者，互联网企业应该发挥应有担当，助力老年人跨越数字鸿沟。其中百度大字版APP围绕老年用户痛点需求，积极优化交互方式、内容精简、上线专属服务，通过一套适老化“组合拳”加速智能生活的适老化改造。

针对老年人普遍存在视力不佳、缺乏感知、学习能力下降等难点问题，百度大字版APP在字体和色彩等基本优化之外，进一步细化到反馈、触控区、音量等环节，从展示层、引导层、操作层、反馈层进行系统性重新设计，这一点是较为系统性的重塑做法，为行业起到了引领和示范作用。

此外，针对老年人更喜欢视频阅读的需求，百度大字版APP首页为他们提供了政治、军事、养生、音乐等多类别视频资讯，满足老年人日常获取信息的需求。而针对老年人打字困难甚至不识字的问题，在功能上突出了语音搜索功能，支持粤语等方言识别，并自动语音播放搜索结果，让他们“动动嘴”就能获取到自己想要的信息。

互联网企业的适老化产品，不能单纯把眼光放在用户量上，而是要以平台思维做好服务，才能深层普惠老年群体。百度大字版APP打造了“百宝箱”功能，包含休闲娱乐，还有带孩子、政务服务等内容，能让老年用户更便捷地触及到常用服务。值得注意的是，百度大字版APP还上线了暖阳热线，提供24小时电话服务。如果老年用户平常生活遇到问题，可以通过拨打电话获得专属客户一对一耐心解答服务，能够防止老年用户受欺诈，保障上网安全等。

整体而言，适老化改造是交互设计、内容供给和服务平台综合性改造。这需要企业从老年人的实际需求出发，帮助他们真正跨越数字鸿沟。这一点，百度大字版APP开了一个好头，但适老化之路依然任重道远。用心做服务，不是做用户，当行业开始系统性推进智能生活适老化，科技才能真正普惠到老年用户，为他们带来智能时代的生活质量提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94139>

(来源：环京津网)

## 养老培训

### 上海：2020年度本市养老护理员工资收入监测数据公布

为加快本市养老护理员队伍职业化和专业化建设，进一步促进养老服务高质量发展，不断提升养老护理员的社会地位，上海市养老服务行业协会开展了2020年度本市养老护理员工资收入监测工作。

本次监测以一定比例在本市不同机构类型、运营模式、地区属性的养老服务机构中共选取了120个监测点，采集了监测点内养老护理员全年的工资收入信息，涉及养老护理员逾3万人次。

由统计数据得出，2020年度养老护理员税后工资收入监测值为：高位数7735元/月、中位数4846元/月、低位数2854元/月、平均数为4985元/月。

2020年养老护理员税后工资收入监测表



<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=94140>

(来源：上海民政)

## 健康管理

### 河南：郑州市“老年健康宣传周”启动

由郑州市老龄办、市卫生健康委共同主办的2021年老年健康宣传周启动仪式昨日举行。今年的主题是“关注口腔健康，品味老年幸福”。

据悉，郑州市委、市政府高度重视老龄事业，以宣传贯彻老年人权益保障法和老年人权益保障条例为统领，以全国医养结合试点和第二批安宁疗护试点为抓手，把老年健康纳入健康郑州专项行动，紧紧围绕群众健康养老需求，研究制定20多项支持老龄事业发展政策，将“加快城乡社区养老服务设施建设”纳入全市党政领导干部领办的民生实事，加大奖补扶持力度，深入开展老年健康与医养结合服务，老龄健康事业取得明显成效。

记者了解到，今年“老年健康宣传周”活动，郑州市将结合“我为群众办实事”实践活动，围绕口腔卫生健康知识、常态化疫情防控、新冠疫苗接种等科学知识，统筹推进线上线下宣传，积极倡导“每个人是自己健康第一责任人”的理念，引导老年人树立健康意识，养成健康的生活方式，努力提高老年人的生活和生命质量，不断开创全市老龄事业发展新局面，为加快建设国家中心城市提供有力的健康保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94133>

(来源：河南省人民政府网)

## 互动养老

### 黑龙江：候鸟旅居养老产业深耕细作正当时

截至目前黑龙江省评选确定：黑龙江省省医院等30家机构为全省首批医养结合试点单位。

省级“南病北治，北药南用”健康旅居养老示范基地10家。

五大连池工人疗养院、漠河张仲景养生院、杜蒙连环湖蒙医药温泉基地为旅游与养生养老相结合的中医药健康旅游试点。

21°C的清凉，就在避暑胜地黑龙江！五大连池火山圣水节、齐齐哈尔多彩民族狂欢季、漠河北极光节、黑龙江美食旅游节、萝北戏水狂欢节……2021年的这个夏季，在天南海北赶来避暑的人群中，停留下来的候鸟旅

居养老人群再次成为避暑产业的亮点。呼吸着高浓度的负氧离子，跟三五老友泡着温泉说说笑笑，吃着东北特色铁锅炖，看着二人转表演……好不惬意，老人们直呼“心清气爽，人也精神了。”记者从黑龙江省民政厅获悉，夏季全国来黑龙江省候鸟旅居养老人群历史最高峰时超200万人次。

6月23日，黑龙江省住房和城乡建设厅等16部门联合发布《黑龙江省关于推进康养旅游度假特色发展的指导意见》，其中指出：到2025年，以打造“避暑胜地 首选龙江”地产品牌为目标，形成全国夏季避暑养生的主要目的地、冬季赏冰乐雪的旅游度假胜地。省民政厅养老处处长侯青竹表示，“16个部门共同参与进来，可见黑龙江省重视程度，形成合力和协调机制，必然会进一步推动黑龙江省候鸟式旅居养老的发展。”

记者走访发现，自6月份以来，省内多地的康养小镇、度假村、民宿等已陆续有组团或散居的候鸟老人落地，但存在交通、住宿、景区、医疗康养服务等方面衔接不紧密，服务产品设计和文化等衍生产品开发处于起步阶段，商业模式也有待建立和完善等问题。眼下，康养团火爆，旅居团企盼，黑龙江省候鸟式旅居养老产业亟须“强筋壮骨”，迎接黑龙江省新一轮夏季候鸟式旅居养老爆发期。

## 来黑龙江避暑有多火？排期已到8月末

### “我从北京过来避暑，连续第三年了”

6月27日，记者在伊春宝宇（天沐）森林生态小镇遇到了一批来自北京的康养团。明媚的阳光下，椰林景观中，头发花白却精神抖擞的老人们正浸泡在温泉中，说说笑笑，好不热闹。

86岁的杨阿姨告诉记者：“我从北京过来避暑，连续第三年了，去过哈尔滨、齐齐哈尔、黑河、抚远，今年来伊春逛逛，每天上午游山玩水，下午泡温泉，不仅凉快开心，还对提高免疫力、降三高有好处。”

“我们老年人支气管不好，来这里后呼吸畅通了，人也精神了，不愧是‘天然氧吧’！”60多岁的刘阿姨说。

在康养民宿内，66岁的李秀云和老伴正在休息。他们边向记者诉说着这些天在伊春的感受边强调说：“这里的绿色无污染食品吃着让人放心，印象最深刻的是铁锅炖，吃着小鸡炖蘑菇等纯绿色食品，看着二人转表演，很有地方特色……”

室外，老人们身穿红色汉服，头戴步摇发钗，吟古诗跳汉舞；室内，上百位男女老少围桌包饺子，其乐融融。

“我们与北京、天津等地的系列康养团建立了长期的合作联盟关系。”伊春宝宇（天沐）森林生态小镇总经理李诚告诉记者：“这里拥有小兴安岭最完整的原始森林生态环境，每立方厘米负氧离子含量可高达3万个以上；在地下2730米处开发出寒地小分子低硫磺温泉，富含多种有益于人体的活性矿物微量元素；同时，有三甲医院医护人员进驻，提供医养结合服务，是‘候鸟’老人喜爱的避暑山庄和康养胜地。自6月份以来，已接待来自北京的康养游客600多人，目前排期已到8月末。主要以60岁左右、存在亚健康状态的群体为主。”

## 平均停留20多天

### “我们和老人相处得像家人一样”

每年7月中旬，候鸟老人就会从南方陆续抵达鹤岗，享受森林负氧离子康养之旅。

据黑龙江省康鹤森林康养有限公司负责人于淼介绍，每年7月到9月，来其公司鹤北老年福利中心旅居的老年人，平均停留都在20天以上。“我们会对老年人进行包括慢性病、传染病等项目在内的健康评估；还会建议老人们根据自己需要上一份短期的意外险。在日常，工作人员也会对老人们进行血压、血糖监测等医疗呵护。尽可能在各方面保障旅居老年人的安全。”

“我们和这些老人相处得像家人一样，除了关心他们的衣食住行，还陪他们在书画室里画画，在森林健康步道上漫步，一起采摘有机瓜果、跳广场舞，让他们真正融入到小镇生活中。今年10月，我们新的接待中心将投用，场馆面积800多平方米呢。”于淼说。

漠河北极村张仲景养生院总经理张涛回忆起往日辉煌仍很兴奋：“疫情前，到我们这里长期旅居的候鸟老人有四五十人；短期旅居的达千八百人次，130多个房间近300张床位，3个半月的时间都处于满房状态。目前，我们已做好疫情后开放管理方案，准备迎接候鸟老人了。”张涛信心满满。

伊春市中心医院是当地一家三甲医院，该院医养中心主任刘剑英介绍说，今年他们已与有关单位签约，昆明、南京等城市将有300人的旅居养老团来这里避暑。

## 政府搭台：天鹅颐养联盟“朋友圈”达8省30城

黑龙江省森林覆盖率46.1%、湿地群在全国占比七分之一；寒地黑土生产的绿色食品、丰富的中医药资源……“天然大空调”“天然大氧吧”“天然大厨房”，黑龙江省优良的生态环境，成为候鸟式旅居养老的首选避暑地。

新出台的《黑龙江省关于推进康养旅游度假特色发展的指导意见》，在硬件环境和基础设施方面为康养旅游度假人群提供了政策保障。

截至目前，黑龙江省评选确定了黑龙江省医院等30家机构为全省首批医养结合试点单位。评选省级“南病北治，北药南用”健康旅居养老示范基地10家。将五大连池工人疗养院、漠河张仲景养生院、杜蒙连环湖医药温泉基地确定为旅游与养生养老相结合的中医药健康旅游试点。

记者了解到，天鹅颐养联盟作为省政府倾力打造的康养旅居产业平台，正在积极促进老年异地养老产业的快速稳定发展。在去年9月举办的第三届“天鹅颐养经济走廊城市合作机制（黑河）云端年会暨全省养老服务发展推进电视电话会议”上，又争取到12个城市（省外城市5个）正式加盟合作机制。目前，天鹅颐养经济走廊城市达到30个，“朋友圈”覆盖黑龙江、江苏、湖北、湖南、广东、广西、贵州、四川8个省份。

据天鹅颐养联盟秘书长徐均介绍：“我们打造的‘南蚕北养、南来北往’项目、北药种植项目、养老骨干网建设项目、生态康养特色小镇项目、黑龙江省康养学院项目、智慧科技康养辅具产业园项目等6个养老产业项目已正式签约。但还需相关部门的大力支持，才能切实落地。”

## 如何让候鸟老人长期旅居？

### 丰富衍生产品开发养老附加值还需增强

采访中，一些业内人士表示，推动候鸟式旅居养老产业发展，不仅要打造优良的养老旅居环境，还要提供优质的服务及丰富的产品，将旅居者的心留住。例如，有候鸟老人反映：“有些城市的火车站没行李箱缓坡，旅居场所缺乏护理人员等。”

侯青竹表示：“目前，黑龙江省的康养产业仍以自然资源为主要卖点，服务产品设计和文化、娱乐和特色纪念品等衍生产品开发还处于起步阶段；此外，康养产业与交通、住宿、景区游览等方面衔接还不紧密；商业模式也有待建立和完善。”

记者发现，黑龙江省候鸟式旅居养老面临两大难题，一是接待能力不足，二是旅居时间短，10月份后就很少有老人来了。对此，徐均认为：“打造深度候鸟式养老模式，让产业留人、事业留人，才是根本。”

为此，天鹅颐养联盟打造了“南蚕北养、南来北往”项目。徐均表示：“桑蚕养殖从业者、传承者的主体是60后老年群体，‘南蚕北养’的季节正是黑龙江省候鸟旅居养老的旺季，利用黑龙江省整体生态化和土地优势，将江苏、湖北、河南等省的候鸟老人吸引过来，旅居养老同时，通过桑蚕养殖传承技艺、增加收入，实现老人、企业、地方等多方共赢的目的。”

业内人士表示，发挥黑龙江省中医药资源的特色与优势，积极推进“南病北治，北药南用”服务项目，打造“中医药+旅游+养老”的发展模式，促进医养结合，都是深挖候鸟式养老内涵的题中应有之义。

据徐均介绍，黑龙江目前创新打造亚力力康养生态圈、伊春五大连池养老生态圈、鸡西兴凯湖养老生态圈、大兴安岭地区康养生态圈、大庆温泉湿地养老生态圈、三江平原养老生态圈等，正通过候鸟式旅居养老，带动区域经济发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94109>

（来源：黑龙江日报）

# 养老金融

## 长江养老：不忘初心砥砺前行

今年是建党百年，也是中国太保庆三十周年。作为中国太保旗下专业养老金管理平台，长江养老紧随中国太保转型战略，为客户提供“责任、智慧、温度”的太保服务，坚持以客户为中心，践行ESG发展理念，助力乡村振兴产业脱贫，推进科技创新，绘制出一幅健康发展的美好蓝图。

### 绿色金融注活力

6月5日是第50个世界环境日，中国太保向全社会发出绿色行动倡议：倡议做绿色运营践行者、绿色金融支持者、绿色生活倡导者。在此之前，长江养老发行首只ESG保险资管产品——金色增盈6号，填补了养老保险资管领域在ESG产品发行方面的空白，成为国内首批发行ESG产品的养老保险公司。

金色增盈6号为固定收益型组合类保险资管产品，重点关注环境、社会责任、公司治理等方面的内容，优先选择在ESG方面表现优异的债券主体进行投资。该产品面向陆家嘴金融城区域的金融机构定向发行，部分管理费收入将由长江养老定向捐赠给上海陆家嘴金融城发展基金会，用于支持陆家嘴金融城“碳中和”绿色低碳事业及服务长三角产业发展。

长江养老始终积极响应国家战略政策，助力金融“活水”持续注入绿色发展领域，引导投资者主动履行社会责任，共享可持续发展成果，以实际行动助力国家“碳达峰”“碳中和”目标的实现，为行业可持续发展贡献“绿色”太保力量。

### 乡村振兴在路上

2021年，中央发布一号文件，要求“实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接”。产业扶贫是脱贫攻坚的基础和支柱，也是实现乡村振兴的关键所在和重要抓手。

2017年，长江养老将“金色晚晴”公益品牌引入宁夏石嘴山市大武口区工人街社区，开展“一心多益”扶贫扶志项目，精准帮扶社区残疾人士脱贫解困。2020年，长江养老又参与了宁夏人社厅对于西吉县的定点帮扶，以打造扶贫产业、增加农民收入为目标，通过圈舍改造、购捐砖瓦和购买种羊，改善羊只健康状况，提高养殖水平和效益；基于少量资金，创建“全赠半返”模式，推动贫困户养羊；设计“返租代养”方式，发展壮大集体经济。

此外，长江养老还积极参与中国太保精准扶贫“彩虹计划”平台建设与推广，长年通过平台积极开展自主采购，陆续引进了云南、新疆、内蒙古、湖南等地区国家级深度贫困县原农产品，解决农户燃眉之急，精准对接扶贫需求。

从“输血”救济转向“造血”自救，长江养老在对口地区开展针对性的产业扶贫工作，引导和扶持区域特色产业，坚定贯彻实施国家乡村振兴战略，依托集团优势和自身的行业优势，以高质量、可持续为根基，在产品、技术、理念、模式等方面创新发展，切实肩负起国有企业的使命和责任，大力弘扬脱贫攻坚精神，乘势而上、开拓奋进，接续谱写乡村振兴新篇章。

### 科技创新为客户

在金融保险领域，以人工智能、区块链、大数据等为代表的科技创新日新月异，已成为引领变革、助力发展的核心力量。长江养老积极落实中国太保“转型2.0”战略，以科技创新赋能平台建设，构建养老金融生态圈，



守护客户利益，提升客户价值。

长江养老整合受托运营和受托资产管理，构建一体化的受托运营管理能力。“必盈”职业年金一体化运作系统作为养老金行业内首创，通过与全国社保经办机构代理人系统对接，实现了对职业年金全生命周期管理，荣获上海市政府颁发的“金融创新成果二等奖”。

长江养老积极统筹2B、2C、2B2E等各类客户，建立统一客户视图和账户体系。以个人账户为基础，面向不同客户群，覆盖PC端门户、太平洋保险APP、微信公众号、95500客服平台等全渠道服务终端，长江养老形成了以客户为中心的服务模式。在此基础上，利用大数据、人工智能等技术，创建用户画像，深挖用户需求，精准匹配产品，长江养老为客户建立起“养老金积累->投资->领取->产品对接->养老服务供给”的完整养老服务生态圈。

### 长江服务暖人心

2021年6月22日，长江养老与浦发银行的年金合作服务网点江宁分行营业部接待了一位特殊的客人，长江养老年金个人客户张先生委托其亲属代为办理企业年金领取。柜员小穆根据办理要求，请代办人出示张先生的授权委托书及身份证件。代办人反馈张先生肢体残疾，无法出具授权书，而且家住嘉定，往返网点路程很远，希望能通融给予办理。

柜员小穆基于业务办理要求及风险防范的意识，考虑到仅凭代办人现有材料及一席话就办理业务存在极大的风险，因此，小穆及时将情况反馈了长江养老。长江养老经与小穆讨论决定，本着保障受益人利益的原则，请浦发安排人员上门核实情况后再完成业务受理。6月23日，小穆及其主管小谢一同前往嘉定区张先生住所，并通过社区民警核实了张先生的身份信息及肢体残疾的真实情况。同时，考虑到残疾人士在填写申请上的实际困难，采取了由代办人填写预受理单、并由张先生按指纹确认的方式完成了业务办理，业务办理全程照相及视频留证，既防范了冒领风险，又实际服务到了困难人士，做到合规办理与温暖服务两不误。

起于潇湘，扬帆太平洋。站在历史的交汇点，长江养老回顾过去，不忘初心；展望未来，砥砺前行。在下一个三十年里，长江养老亦将紧随中国太保的步伐，全力打造“国内一流、国际知名的科技型养老保险管理机构”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94111>

(来源：生活晨报)

## 央行金融研究所：关于促进我国养老金融发展的思考

长寿时代到来，应对人口老龄化，金融可发挥重要的支持作用。养老金融包含养老金金融、养老服务金融和养老产业金融。其中，养老金金融是养老服务金融和养老产业金融的重要物质基础，主要涉及我国养老体系的制度化建设，即“三支柱”养老保险体系。落实国家有关决策部署，发展多层次、多支柱养老保险体系，加快养老金金融发展，是积极应对人口老龄化的重要举措，对推动“十四五”时期和更长时期内我国经济社会持续健康发展具有非常重要和深远的意义。同时，我国也要加快发展养老服务金融和养老产业金融，增加优良的养老服务供给。

### 我国养老保险体系正逐步完善

“三支柱”养老保险体系是保障老年生活的主要资金来源。第七次全国人口普查结果显示，2020年，我国60岁以上人口占比达18.7%，65岁及以上老人占比达13.5%。目前，我国已建立“三支柱”养老保险体系，这也是国际上应对老龄化、保障老年生活的主要做法。

从“三支柱”养老保险体系覆盖面看，我国初步形成以基本养老保险为基础，企业年金和职业年金为补充，个人储蓄性养老保险和商业养老保险为提升的“三支柱”养老保险体系，取得重大成效。第一支柱基本养老保险覆盖近10亿城乡居民，基本实现“全覆盖、保基本”的目标；第二支柱企业年金和职业年金覆盖一定数量的人口；第三支柱已起步发展，且越来越受到国家的重视，未来有较大的发展潜力。

第三支柱养老保险可定位于承担灵活就业人员养老保障重任。第三支柱是个人自愿参与、制度化的长期养老金融安排，一般采取预筹积累制，通过个人账户进行投资管理，具有目的明确、激励性强、透明度高、可获得性强等优点。随着新经济的兴起，我国就业形式发生很大变化，灵活就业比重不断提高，而第一支柱的替代率和第二支柱的覆盖范围均有限，第三支柱建设在新业态大量涌现的情况下显得尤为重要，能有效覆盖中小企业员工及灵活就业群体，增强多层次、多支柱养老保障体系的可持续性和灵活性。

“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来重要发展机遇。近年来，发展第三支柱养老保险的重要性日益凸显。2019年6月，人力资源社会保障部提出，为完善多层次养老保障体系，符合规定的银行理财、商业养老保险、养老目标基金等金融产品都可成为养老第三支柱的产品。中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清在“2020金融街论坛年会”上表示，随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已十分迫切，金融业应发挥重要作用，发挥金融优势。2020年12月9日，国务院常务会议明确将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。12月中央经济工作会议提出“要规范发展第三支柱养老保险”，首次专门就第三支柱养老保险发展进行部署。2021年政府工作报告也首次提及“规范发展第三支柱养老保险”。在国家自上而下的大力推动下，“十四五”时期，我国第三支柱养老保险将迎来重要发展机遇，有望得到快速发展。

### 第三支柱发展国际经验

#### 实现与第二支柱互联互通

建立账户制，奠定联通第二支柱和第三支柱的基础。国际上第三支柱较为发达的美国、英国、澳大利亚等国家，个人养老金均采取账户制，有利于资金在不同支柱间转移和税收优惠的便利实施。

与第二支柱互联互通，有利于扩大第三支柱规模。美国第三支柱个人退休账户（IRA）具有重要的“转账”（rollover）功能，可将所有第二支柱养老金个人账户资金归集至个人退休账户，且不改变其税收优惠。跨企业换工作，可与第三支柱相衔接。美国传统个人退休账户（traditional IRA）中，约95%的资产来自第二支柱的转账。

鼓励小企业在第三支柱下发起养老金计划，扩大第三支柱覆盖面。美国为小企业、自雇者等创设了SEPIRA、SIMPLEIRA等雇主发起式个人退休账户，相当于第二支柱的简易版，为小企业提供了运行成本更低的选择，以鼓励小企业参与养老金计划。

#### 配套激励政策

税收优惠是鼓励第三支柱发展的常用政策，提高居民养老投资储蓄的积极性，对第三支柱发展有较好的推动作用。第三支柱的整体运作一般包括缴费、投资、领取三个环节，对不同环节进行免税，形成了不同的税收模式，最常见的为EET（缴费、投资环节免税，领取时征税）和TEE（缴费环节征税，投资、领取时免税）型税收优惠。根据《中国养老金发展报告（2020）》数据，在36个经济合作与发展组织（OECD）国家的39个个人养老金计划中，有14个采用了EET模式。其中，美国采用了EET和TEE互补的双向税收优惠模式，兼顾高收入与低收入群体，有利于扩大个人养老金的覆盖面。

一些国家也通过财政补贴鼓励第三支柱发展。一类是固定额度补贴。如德国政府对参与第三支柱里斯特养老金计划提供基础补贴和儿童津贴，其中，基础补贴方面，只要具有补贴资格的个人每年按时缴费并提交补贴申请，即可获得，并计入缴费总额；儿童津贴方面，有子女的缴费者可额外享受儿童津贴。另一类是缴费配比补贴，即根据缴费额度按比例进行补贴。如澳大利亚对低收入群体在第三支柱自愿型超级年金的缴费提供共同缴费补贴（superco-contribution），补贴比例最高可达50%。

#### 引入默认投资工具，提高投资有效性

个人投资者的投资经验与投资能力往往弱于机构投资者，让其自主选择、持续进行有效资产配置的难度很大，在养老账户中引入产品默认投资机制，可帮助个人投资者完成养老资产的标准化、长期化配置，提高养老金投资的整体有效性。国际上，目标日期基金和目标风险基金一般被纳入默认投资产品。

### 促进我国养老金融发展的相关建议

#### 重视第三支柱保障作用，加强养老金融教育宣传

一是加强基础养老金融知识普及，如组织开展养老金融教育活动、播放养老金融教育宣传片等。二是探索将养老金融业务纳入金融消费者教育，明确金融机构在金融消费者教育方面的责任，提高消费者认知。三是引导养老保障教育进学校，从小培养科学的养老理念，树立正确的消费、储蓄和投资理财观念。四是强调第三支柱的重要作用，加强商业养老保险产品宣传，尤其是面向新就业群体的宣传，引导国民形成长期积累的消费理念，并认同接受养老金的专业管理和长期领取安排。

#### 优化财税政策，增强政策激励性

一是考虑向中低收入群体提供财政补贴，鼓励其参与第三支柱缴费，提高第三支柱覆盖面，二是考虑对高收入人群提高税前扣除额度。三是为兼顾对高收入群体和中低收入群体的激励性，可考虑采取EET与TEE相结合的双向税收优惠。EET型税收优惠对低收入者的激励作用有限，更适合高收入群体；而TEE型税收优惠对于低收入群体则更有吸引力，尤其是对于收入在个税起征点之下的群体，相当于享受免税待遇。四是个人所得税税率政策也有优化空间。例如，调整领取时税率，在25%部分免税的基础上，剩余部分领取时按照边际税率缴纳费用，既提供税收激励，又保证税收公平；实行差异化税率，如超过一定年限领取或是按年金终身领取，适用低税率，确保资金的养老用途。五是对养老金融机构，可适时探索向养老金融业务参与主体提供优惠政策。如实施差异化的增值税减免措施，降低机构提供养老金融业务的税负水平等。

#### 打通第二、第三支柱，扩大第三支柱覆盖面

一是加强顶层设计，探索建立第三支柱专属账户体系，加强与其他两支柱的衔接，提高第三支柱的便利性与运行效率。二是打通第二、第三支柱个人账户，允许第二支柱向第三支柱转入资金，既能提高第二支柱的可携带性，也有利于扩大第三支柱的规模与覆盖面，推动第三支柱发展。三是打通第二、第三支柱税收优惠，提高第三支柱的灵活性、有效性与吸引力，增强个人参加第三支柱的积极性。四是鼓励未建立第二支柱企业年金的小微企业以较低成本设立养老金计划，实现第二支柱的衍生功能，扩大第三支柱的覆盖面。

#### 丰富第三支柱投资产品

第三支柱产品市场化程度高，金融属性鲜明，应努力构建丰富的第三支柱产品体系，满足不同生命周期阶段、不同消费能力、不同风险承受能力群体的养老金融需求。

明确第三支柱养老产品标准、范畴，规范发展养老金融产品。将符合第三支柱养老金融产品准入要求、符合一定期限要求、以养老为目的的各类养老金融产品均纳入第三支柱范畴，增加第三支柱产品类型，扩大产品供给，方便个人根据自身经济情况、投资能力和风险承受能力自由选择养老保障产品。明确标准也有利于加强监管，同时，清理整顿打着“养老”旗号的短期投融资工具或其他不匹配的产品，可以净化市场环境。

根据实际养老需求，合理进行机制设计。如在缴费方式、投资运营、领取条件等方面进行合理的评估与设计，提供灵活便捷的养老金积累和领取服务，创新发展可长期直至终身领取功能的养老年金保险等，提高个人参与第三支柱的积极性。

调动市场主体积极性，鼓励各类金融机构积极进行养老产品创新，增强供给能力，丰富养老金融产品的选择。考虑到养老金的职能，安全可靠的长期回报是关键，可针对第三支柱养老金融产品的长期化地位，配套出台机制相容的期限要求、绩效考核方法、监管要求等，并适当提供政策激励，与其他金融产品作出实质区分，强化养老金融产品的专属属性，为行业长期发展营造良好环境。

#### 积极做好养老金融投资，增强养老金融体系可持续性

国际上，延迟退休、降低待遇、提高缴费率等措施往往遇到阻力，而增强资金积累特征，搞投资、做增量，用投资收益弥补养老缺口，相对来说最有共识。加拿大通过提高缴费率积累大量养老金后，积极在多元别、多地区进行分散化资产配置，并重视ESG投资，有效抵御风险，实现了保值增值。此外，美国第二支柱401（K）和第三支柱个人退休账户（IRA）均是养老金投资成功案例。虽然智利养老金投资运营不太成功，遭受了较大损失，成为一个反面案例，引发市场对养老金投资的担忧；但是我们也要看到，其主要原因在于智利国内金融市场投资空间不足，海外投资则恰好先受到亚洲金融危机、美国次贷危机等几次经济危机的冲击。

展望未来经济发展形势，我国可积极做好养老金融投资。我国国内市场广阔，展望未来，中国经济大概率仍将处于上升期，实体经济发展必然带来金融市场发展，为做好养老金投资提供良好条件。我国应抓住宝贵的窗口期，积极推动养老金入市，用投资收益弥补养老金缺口，增强养老保险体系的可持续性，充分分享经济发展的红利。当个人看到账户积累的养老资产后，还能加大当期消费的信心。同时，养老金入市也为资本市场提

供了海量的长期资金，有利于与资本市场形成良性互动。

具体来看，一是积极推动养老金投资，扩大三支柱养老金投资范围，分散化投资，降低风险；放开投资端限制，提高权益类、另类资产的投资比例，实现超额收益，提高养老金吸引力。二是坚持投资的长期性，适当降低养老金产品的资本金要求，拉长投资业绩的考核周期。三是鼓励养老金投向国家建设重点项目，适当提供优惠政策。四是借鉴国际经验，对于个人养老金投资能力可能较弱的问题，可推行默认投资工具机制，有效提高个人养老金投资效率，提高投资收益。

### 提高养老服务金融市场活力

养老服务金融主要服务于两个目的，即养老财富积累和养老财富消费。政府部门与金融机构均应发挥重要作用，大力提高养老服务供需双方的积极性，提升养老服务金融市场活力。

对政府部门来说，一是要明确监管框架，制定相应的行业规范、产品标准、风险监控等，促进养老服务金融蓬勃发展。二是要鼓励金融机构创新产品，及时出台配套优惠政策，为金融机构发展养老金融提供良好的政策环境，如财政贴息、专项补助资金等。三是完善金融监管，监督产品质量，保障老年群体的合法权益。四是关注特殊领域、特殊群体的养老服务问题，如失能、失智、失独老人以及生育独生子女的群体等，尽早进行规划，进行一系列制度建设。五是综合施策，提高居民可支配收入，从而提高居民养老储备能力和增加居民对养老金融服务的需求。

对金融机构来说，一是要创新各类养老金融产品，解决当前养老金融产品数量少、短期化、同质化的问题。二是关注生命周期，根据处于不同生命周期阶段人群的不同需求，提供更有针对性的养老金融服务。三是积极探索与养老服务行业的合作，拓展养老金融服务功能，如可与保险行业合作，利用其在医疗养老行业的资金优势，打造“保险+医养”产业链，培育完整的服务体系，促进养老市场和保险业的融合发展。

### 加大养老产业金融支持力度

一是加强政策性支持和引导，明确养老产业发展方向，鼓励社会资本积极投资养老产业，形成“政府引导、市场运作”的良好模式。二是积极运用PPP、产业专项债、政府产业引导基金等政策性金融工具，可适当向中小企业、社区养老、居家养老等缺乏资金的群体和领域倾斜，培育养老产业。三是除传统养老服务外，加强对老年文娱、智慧养老、医养结合、旅居养老等新兴产业的金融支持，推动养老产业多元化发展。四是综合运用货币和财政政策工具，降低养老产业中小企业融资成本，鼓励其积极参与养老产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94153>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 甘肃：完成调整退休人员基本养老金发放工作

党史学习教育开展以来，省人社厅将调整退休人员基本养老金作为党史学习教育“我为群众办实事”系列实践活动的一项重要举措。截至6月25日，我省14个市州、兰州新区和省本级全面完成2021年退休人员基本养老金调整发放工作。此次养老金调整，全省企业退休人员人均增加139元，全省机关事业单位退休人员人均增加178元。

据悉，省人社厅将此次调整退休人员基本养老金作为保障和改善民生的重要举措，按照国家调整退休人员基本养老金统一要求，结合我省经济增速、在职人员工资、物价波动等因素，统筹考虑企业、机关事业单位退休人员情况，制定了我省退休人员基本养老金调整方案，统一安排、同步调整机关事业单位和企业退休人员基本养老金水平。省人社厅和省财政厅先后制定印发相关文件，明确了调待范围、标准和资金渠道，压紧压实责任，推动全省调待工作有序进行，确保了退休人员增加的养老金按时足额发放。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94107>

(来源：甘肃新闻网)

### 广东：新修订深圳特区养老保险条例下月实施

新修订的《深圳经济特区社会养老保险条例》近日在深圳市人大常委会会议上获通过，并将于今年8月1日起实施，授权政府调整单位缴费比例和缴费基数。

去年，深圳市将养老保险单位缴费比例由13%提高至14%，目前，除广东、浙江外，其他省的企业职工基本养老保险单位缴费比例均为16%。我市当前养老保险缴费基数下限为最低工资标准，低于广东省缴费基数。2019年4月，国务院办公厅出台社会保险费率的相关方案，规定以全口径城镇单位就业人员平均工资核定社保个人缴费基数下限，同时规定“养老保险单位缴费比例目前低于16%的，要研究提出过渡办法”。

据介绍，随着中央调剂制度和省级统筹制度的深入推进，深圳市养老保险的单位缴费比例和缴费基数下限最终将与国家和省要求保持一致。但如果一步调整到位，将一次性大幅度提高企业养老保险缴费成本，需根据本市实际情况适时逐步过渡。参照广东省、海南省和厦门市等地做法，《条例》授权深圳市政府将基本养老保险缴费基数下限和缴费比例调整过渡至国家和广东省规定的标准。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94132>

(来源：人民资讯)

## 全国养老金缺口显现，商业养老险市场一片蓝海

### 一、中国商业养老发展背景

#### 1、人口结构

按照联合国的定义标准，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，意味着整个国家或地区进入了“老龄化社会”；比例达到14%即进入“深度老龄化社会”。根据国家统计局数据，我国2000年65岁以上人口已达8821万人，占总人口7.0%，这标志着我国步入老龄化社会，而随后二十年，我国老龄人口不断提升并且不断加速，据第七次人口普查数据，2020年65岁以上人口已达19064万人，同比增速高达8.3%，远超2012年的3.5%。2020年我国65岁以上老龄人口已占总人口的13.5%，较2000年涨幅6.5pp，根据中国发展基金会预测，2022年中国65周岁及以上老年人占比将突破14%，这意味着我国即将进入“深度老龄化社会”。

随着劳动人口逐渐步入老龄、进入成年的劳动人口比例下降，我国的人口结构逐渐由正三角形向纺锤形过渡，呈现出底部收缩、上部变宽的形态，并且从2003年和2019年我国人口年龄的分布图可以看出，2003年中国总人口中占比最高的是30-39岁人群，而2019年占比最高的是45-54岁人群。人口老龄化加剧，带来了养老金支出的不断上升，而老年抚养比的提高减少了养老金的收入，我国养老的财政压力提升。

#### 2、养老金缺口

2020年，我国基本养老保险基金收入大幅下降，仅为48712亿元，而基本养老保险基金支出不减反增，达到54563亿元，养老基金首次出现当期结余为负的养老金缺口，缺口额达5851亿元。

#### 3、政策利好商业养老

2020年下半年开始，监管和部门频繁释放政策信号，强调将推动保险业加快发展商业养老保险，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设，并建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，资金形成市场化投资运营的个人养老金制度以支持养老保险第二支柱发展，并作为十四五期间的重要目标。2021年5月，监管部门发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》：自2021年6月1日起，由6家人身险公司在浙江省（含宁波市）和重庆市开展专属商业养老保险试点。专属商业养老保险试点的推进是进一步加强养老保险第三支柱建设的重要里程碑，商业养老保险市场呈现一片蓝海。

### 二、中国养老金体系

#### 1、中国养老金三支柱体系

中国养老金体系为典型的三支柱体系：第一支柱包括基本养老保险和社会保障基金，基本养老保险又涵盖职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险；第二支柱是企业或机关事业单位在基本养老保险之外专门为职工建立的附加保险；包括企业年金和职业年金；第三支柱是政府给予税收优惠、以个人名义自愿参与的养老金，个人名义自愿参与的养老金。截止2019年，我国第一、二、三支柱规模比例分别为：82.7%、17.3%和0.002%。

#### 2、第一支柱：基本养老保险

目前基本养老保险由两大部分构成，即城镇职工基本养老保险和城乡居民基本养老保险制度。在城镇，凡是有单位的职工和部分自愿的个体工商户均被纳入城镇职工基本养老保险计划中。其中，有雇主的职工缴费模式是雇主缴纳职工工资的20%，划入社会统筹，雇员缴纳个人工资的8%，划入个人账户进行积累，个体工商户仅缴纳20%；城乡居民基本养老保险制度是由以前的城镇居民和新型农村养老保险制度合并而来。

截止2020年，我国基本养老保险参保人数达10.0亿人，同比2019年增加0.3亿人，其中城镇职工基本养老保险参保人数达4.6亿人，城乡居民基本养老保险参保人数达5.4亿人。参与城乡居民基本养老保险的人数高于参与城镇职工基本养老保险人数，但城镇职工的基本养老金收支规模均远高于城乡居民；城镇职工基本养老保险基金收入占全国基本养老保险基金总收入的90.2%，支出占总支出的93.8%，而城乡居民基本养老保险基金收支占收支比例均在10%以下。高覆盖率和大收支规模的基本养老保险作为第一支柱是我国养老保险体系的核心，但基本养老保险缺口问题突出：据社科院2019年4月发布的《中国养老金精算报告2019-2050》，我国基本养老保险累计结余或许在2035年耗尽，十四五期间我国养老金保障缺口可能达到8-10万亿元。

#### 3、第二支柱：企业年金与职业年金

我国养老金第二支柱分为企业年金和职业年金，前者适用于企业职工，企业自愿建制，员工自愿参保；后者适用于机关与国家事业单位职工，具备强制性。一方面，职业年金仅适用于机关事业单位人员，实际惠及人群上限不足4000万，并且当前覆盖率已处高位（据人社部统计，截至2019年5月末，职业年金参与职工共计2970万人，在参与基本养老保险的3612万机关事业单位工作人员中占比超过82%）。另一方面，作为重要组成部分的企业年金近年来稳健发展但有覆盖率仍然偏低：截止2020年已经建立企业年金制度的企业数已经达到10.5万家，但远低于企业法人总量（2019年末中国企业法人单位数为2109万个）；参加职工人数2717.5万人，占同期城镇职工基本养老保险参与人数的5.9%。据《中国养老金发展报告（2020）》，截至2019年底，我国可建立单一计划的大型企业基本都已建制，但占据市场主体的中小企业参与率过低。同期，我国80%以上的城镇就业人口集中在中小民营企业，这导致企业年金的覆盖率低但同时也意味着未来提升空间巨大。

#### 4、第三支柱：个人养老金

我国养老金第三支柱为个人养老金，2018年起，我国已在上海、福建和苏州等地，开展个人税收递延型商业养老保险业务，但税优力度有限。根据银保监会，未来或将开展专属商业养老保险试点，适当扩展保障责任、创新养老金积累和领取服务（如与其他养老金融产品有效对接养老金等）、发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险等。根据人社部，未来或建立以账户制为基础、个人自愿参加、国家财政从税收上给予支持，投资运营市场化的个人养老金制度。从规模上来看，2019年我国第三支柱规模仅占养老金总规模0.002%，与成熟市场相比，我国第三支柱在规模、覆盖率和覆盖人口上仍有较大差距。

### 三、他山之石：海外国家养老金体系

#### 1、全球主要国家养老金体系概况

第一支柱基本养老金一般采用现收现付制（少数为部分积累制）而资产规模低，以德国、法国、意大利、西班牙等国为代表；第二、第三支柱则采取完全积累制而形成规模较大的资金池，以美国、加拿大、英国等国为代表。

第二支柱按待遇类型分为待遇确定型年金（OccupationalDB）、缴费确定型年金（OccupationalDC），各国或地区差异显著，其中美国三类计划的资产占比较为均衡，OECD口径下，2019年DB计划占比30.6%、DC计划占比26.4%、个人养老金占比42.9%。

从全球范围来看，第三支柱是全球私人养老金的主要配置渠道：半数国家的占比在90%以上，部分国家（如智利）达到100%。其中，美国第三支柱总规模遥遥领先，是第二名加拿大的12.3倍；美国也是第三支柱覆盖人数最多的国家，总计3400.99万人，占劳动人口比例20%。

#### 2、全球主要国家养老金体系评分

墨尔本美世全球养老金指数是较为权威的养老金体系评价指标，其从充足性、可持续性和完整性三个指标评估世界各国的养老金体系。2020年墨尔本美世全球养老金指数得分前十的国家主要是第一支柱待遇水平较高并（准）强制性采取第二支柱养老金，其中荷兰的职业年金DB计划尤为发达。此外，强制性第三支柱个人养老金占绝对优势的智利（67.0）、三支柱结构较为均衡的美国（60.3），其得分指标亦高于样本国家均值，也即通过第三支柱提高了养老保障水平。

### 四、中国商业养老保险潜在规模

如前文所述，目前我国养老金体系以第一支柱为核心，规模占比82.7%；第二支柱覆盖率低，职业年金发展前景有限，企业年金虽然有充足的发展空间但发展速度过慢。在这个背景下，而根据社科院预测，2021-2025年我国养老金将出现8-10万亿元的缺口，假设所有的养老金缺口全部由第三支柱私人养老金承接，并且参考日本和美国18%和4%的个人养老保险产品规模占比，可以推算出我国商业养老保险潜在规模为3200-18000亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94135>

（来源：华经情报网）

# 政府购买服务

## 河北：2021年度沧州市运河区居家养老服务（1包）

#### 项目概况

本项目共划分为10个包，本包为1包；本包招标内容为南环街道办事处（除机床社区、行署西街社区、迎宾路社区）家政服务；本项目各标包均采用“兼投不兼中”原则招标项目的潜在投标人应在投标人登录河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>），后选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行交易文件下载操作获取招标文件，并于2021年07月28日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

#### 一、项目基本情况

项目编号：Z1309002102762001-1

项目名称：2021年度沧州市运河区居家养老服务

预算金额：450000

最高限价（如有）：450000.00

采购需求：本项目共划分为10个包，本包为1包；本包招标内容为南环街道办事处（除机床社区、行署西街社区、迎宾路社区）家政服务；本项目各标包均采用“兼投不兼中”原则

合同履行期限：自服务合同签订时间至2022年1月31日

本项目不接受联合体投标。

#### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目为专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中型企业、小型企业、微型企业、残疾人福利性单位、监狱企业（提供中小企业声明函或残疾人福利性单位声明函或监狱企业证明文件）

3.本项目的特定资格要求：3.1必须是中华人民共和国境内依法登记注册的投标人，具备承担和实施本项目的能力；3.2具有独立承担民事责任的能力、良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必备的设备和专业技术能力；具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；3.3投标人如在“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/)）、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/>）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn/)）出现不良信用记录，不得参与本次政府采购活动；3.4单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；3.5本次招标采用资格后审。

#### 三、获取招标文件

时间：2021年07月08日至2021年07月14日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：投标人登录河北省公共资源交易平台（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>），后选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行交易文件下载操作

方式：其它

售价：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年07月28日09点30分（北京时间）

地点：本项目实行全流程电子化招投标形式。网上开标，投标人应及时登录沧州市公共资源交易综合信息平台在线参与开标（线下开标地点：沧州市公共资源交易中心三楼第八开标室）

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 十、其他补充事宜

1.本公告发布媒体：中国河北政府采购网、河北省公共资源交易平台。2.沧州市运河区政府采购办监督电话：0317-2092215。3.本项目一律通过交易平台在网上发布澄清、更正、补疑、答疑等文件，投标人要随时查看。未能及时关注造成的一切后果由投标人自行承担。4.投标人认为采购文件使自己合法权益受到损害的，可在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购单位提出质疑。采购代理机构受理质疑电话：0317-8698986。5.已在河北省公共资源交易平台注册登记并办理数字证书（CA）的投标人可直接登录系统（网址：<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>），选择“沧州市（全流程）”，打开【政府采购-交易文件下载】菜单，进行招标文件下载操作。逾期未在平台系统下载招标文件视为放弃投标，如参与投标/报价，将被拒绝。下载招标文件过程中如遇到系统问题可咨询电话：400-998-0000。未经主体注册登记的投标人，请按照“沧州市公共资源交易大厅（网址：<http://xzsp.cangzhou.gov.cn/ggzjyj/>）”首页的“沧州市公共资源交易中心关于市场主体登记注册的公告”的要求办理相关手续，市场主体注册咨询电话：0317-2175672。办理CA密钥可在河北CA、北京CA、山西吉大CA、联通CA中选择办理（排名不分先后）。咨询电话如下：河北CA：400-707-3355；北京CA：400-994-3319；山西吉大CA：400-653-0200；联通CA：0311-85691619。投标人凭CA密钥登录电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件及变更澄清文件（如有），招标文件格式为\*.CZCF，需使用“新点投标文件制作软件（河北公共资源版）”打开。

十一、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：沧州市运河区民政局

地址：沧州市运河区

联系方式：0317-2157996

#### 2.采购代理机构信息（如有）

名称：河北兴冀工程项目管理有限公司

地址：保定市七一中路84号

联系方式：0317-8698985

#### 3.项目联系方式

项目联系人：高哲

电话：13463745088

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94129>

（来源：中国政府采购网）

# 福建：中共泉州市委老干部局泉州市直老干部居家养老服务公开招标公告

## 项目概况

泉州市直老干部居家养老服务招标项目的潜在投标人应在泉州市鲤城区百源路1-1号中旅综合楼4层（福建讯诚招标有限公司）获取招标文件，并于2021年07月29日15点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：FJXCZB2021ZC014

项目名称：泉州市直老干部居家养老服务

预算金额：40,000,000.00元（人民币）

最高限价（如有）：40,000,000.00元（人民币）

### 采购需求：

本项目为中共泉州市委老干部局市直老干部居家养老服务采购项目，委托社会专业家政公司或服务平台，为市直部分存在失能、行动不便等特殊困难的老干部提供家政保洁、生活照料等居家养老服务。本项目服务期限为：合同签订之日起12个月。

合同履行期限：1年

本项目(不接受)联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

### 三、获取招标文件

时间：2021年07月09日至2021年07月15日，每天上午8:30至12:00，下午15:00至17:30。（北京时间，法定节假日除外）

地点：泉州市鲤城区百源路1-1号中旅综合楼4层（福建讯诚招标有限公司）

方式：报名期限内，报名时需提供营业执照（复印件加盖公章）办理报名登记手续及购买招标文件（200元）。未购买招标文件办理报名登记手续的供应商其投标将被拒绝。

售价：¥200.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年07月29日15点30分（北京时间）

开标时间：2021年07月29日15点30分（北京时间）

地点：泉州市鲤城区百源路1-1号中旅综合楼4层（福建讯诚招标有限公司开标厅）

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

报名费、投标保证金及中标服务费缴交账户：

开户单位：福建讯诚招标有限公司

开户银行：农业银行泉州分行营业部

账号：13500101040010721

联系电话：(0595) 22518425

传真：(0595) 22518429电子邮箱：fjxczb@126.com。

### 七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

#### 1.采购人信息

名称：中共泉州市委老干部局

地址：泉州市东海行政中心

联系方式：张小姐联系电话：13959927981

#### 2.采购代理机构信息

名称：福建讯诚招标有限公司

地址：泉州市鲤城区百源路1-1号中旅综合楼4层

联系方式：曾先生15880778622

#### 3.项目联系方式

项目联系人：曾先生

电话：15880778622

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94130>

(来源：中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**